Reg. Imp. 11994300157
Rea 1519324

# AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI DI RHO

Sede legale in CORSO EUROPA 219
20017 RHO (MI)
Capitale di Dotazione Euro 275.193,00 I.V.

## Relazione sulla Gestione del bilancio al 31/12/2024

il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame ed alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari ad Euro 45.326 dopo aver stanziato imposte per Euro 13.549 ed ammortamenti ed accantonamenti per Euro 51.334.

### Attività svolte

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho è presente sul territorio con tre Farmacie:

- **Farmacia Comunale 1 - Corso Europa 219, Rho;**
- **Farmacia Comunale 2 - Piazza della Chiesa 20, Terrazzano di Rho;**
- **Farmacia Comunale 3 - Via Salvatore Di Giacomo c/o Nuova Esselunga, Rho**;

I servizi che offre l'Azienda, parallelamente alla vendita dei medicinali, sono di carattere sanitario privilegiando il contatto e la relazione con i clienti in modo da soddisfarne le esigenze. Tra i servizi svolti si evidenziano:

- **La prova gratuita della pressione arteriosa;**
- **La prova gratuita del peso corporeo;**
- **La prova della glicemia ed altre analisi di prima istanza come: colesterolo LDL, colesterolo HDL, trigliceridi, emoglobina glicata, ematocrito e transaminasi profilo lipidico ecc.**
- **La consegna dei farmaci a domicilio qualora richiesta;**
- **Le prenotazioni di visite ed accertamenti tramite il sistema SISS della Regione Lombardia;**
- **La possibilità di pagamento delle quote del servizio mensa nelle scuole di Rho e pagamento dei servizi pre e post scuola e centri ricreativi del Comune di Rho, presso tutte e tre le sedi;**
- **Esecuzione holter cardiaco;**
- **Esecuzione holter pressorio;**
- **Telemedicina (ECG);**
- **Servizio tamponi (COVID-19 e Streptococco);**
- **Servizio finalizzato all'aderenza terapeutica, creazione di pillolieri personalizzati (deblistering);**
- **Il servizio di consegna e stampa dei risultati di esami da laboratorio svolti in strutture presenti all'interno del territorio Rhodense;**
- **Il servizio di scelta e revoca del medico;**
- **Rinnovo di esenzioni dalla compartecipazione alla spesa farmaceutica;**
- **Noleggio tiralatte;**
- **Adesione al programma di prevenzione dei tumori del colon-retto organizzato dall'ATS Città Metropolitana di Milano attraverso uno screening di ricerca del sangue occulto nelle feci;**
- **Vaccinazioni antinfluenzali;**

L'Azienda è dotata di tre strumentari per l'autoanalisi del sangue per eseguire svariati test ad un prezzo calmierato (colesterolo, glicemia, trigliceridi, emoglobina, ematocrito, etc.) che sono stati collocati uno in ciascuna sede farmaceutica.
Sfruttando i nuovi spazi disponibili a seguito del trasferimento della Farmacia Comunale N. 1 a partire dal mese di novembre 2024 l'Azienda ha attivato il servizio di vaccinazione antinfluenzale in convenzione con Regione Lombardia divenendo un importante presidio a livello distrettuale per questo tipo di servizio. Delle 15 sedi farmaceutiche presenti all'interno del Comune di Rho solo un'altra farmacia oltre alla Farmacia Comunale N.1 si è attivata per questo servizio durante il 2024.
Per l'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho, richiamando il primo Statuto della Farmacia Comunale, è ancora fondamentale la politica di "calmierare i prezzi" attuando sconti e promozioni su molti articoli, dai

farmaci ai prodotti da banco, dal parafarmaco al cosmetico con particolare attenzione alle categorie economicamente più fragili e deboli e alle persone anziane. L'Azienda è infatti presente in alcuni progetti che promuovono attività solidali, come:

- l'"Agevolazione per le famiglie dei nuovi nati" nella città di Rho con la quale si offre uno sconto del 15% sui prodotti per la prima infanzia e di uno sconto del 10% sul latte;
- l'iniziativa "Vivi la Vita" che offre sconti mirati per le persone ultrasessantacinquenni della città di Rho su alcune categorie merceologiche;
- La fornitura di farmaci a titolo gratuito presso l'ambulatorio medico "Oltre il diritto". Tale attività è svolta in collaborazione con la Caritas Cittadina;
- "Convenzioni a favore di dipendenti di aziende ed enti operanti sul territorio" con la quale l'Azienda offre uno sconto del 15% sul parafarmaco a favore dei dipendenti di enti e aziende operanti sul territorio comunali che ne hanno fatto richiesta;
- "Buono sconto a chi usa gli Eco-Compattatori per la raccolta differenziata della plastica". Si tratta di un'iniziativa congiunta con A.Se.R. S.p.A., con la quale l'Azienda offre uno sconto del 10% a chi matura i punti utilizzando gli Eco-Compattatori per la raccolta differenziata della plastica;

## Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

A seguito dei lavori di ristrutturazione e del trasloco avvenuto in data 23 e 24 Aprile la sede della Farmacia Comunale N. 1 in data 26 Aprile 2024 è stata trasferita da Via Cardinal Ferrari N. 66 a Corso Europa N. 219. Conseguentemente viene anche trasferita la sede legale dell'Azienda da Via Cardinal Ferrari N. 66 a Corso Europa N. 219.
La scelta di trasferire la sede della Farmacia Comunale N. 1 è stata finalizzata ad aumentare l'attrattività della sede farmaceutica trasferendola in una posizione strategica di fronte all'Ospedale di Rho sulla via a maggiore percorrenza della città e si pone l'obiettivo di potenziare i servizi offerti dalla Farmacia Comunale N. 1 potendo disporre di spazi più ampi e di una posizione più visibile e comoda da raggiungere per i cittadini.
Nel corso del 2025 si prevede di eseguire i lavori di ristrutturazione del piano primo della Farmacia Comunale N. 1 per poter ampliare i servizi offerti alla cittadinanza.

## Andamento della gestione

### ***Andamento economico generale***

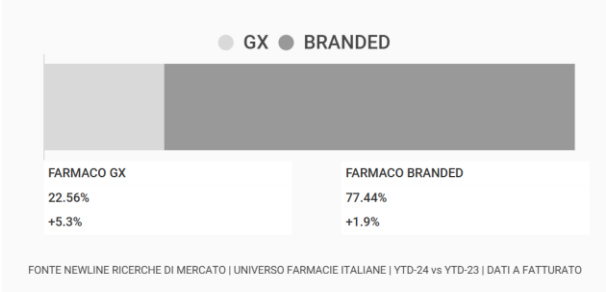
Nel corso del primo trimestre 2024 l'attività economica in Italia è aumentata in misura contenuta, risultando ancora frenata dalla flessione della manifattura, a fronte di una ripresa nei servizi. Dopo la moderata espansione del primo trimestre il PIL ha continuato a crescere in misura moderata in primavera, sostenuto ancora dai servizi, in particolare del turismo, che ha beneficiato del buon andamento della spesa dei viaggiatori stranieri. Per contro l'attività si è ridotta nelle costruzioni e nella manifattura. Dal lato della domanda, all'ulteriore espansione delle esportazioni e alle indicazioni positive sui consumi si è associato un quadro meno favorevole per gli investimenti.
Anche nei mesi estivi la crescita è stata contenuta dato che una nuova espansione dei servizi si è associata alla persistente debolezza della manifattura. La domanda aggregata ha beneficiato soprattutto dell'andamento dei consumi, sostenuti dalla ripresa del reddito disponibile, a fronte di un contributo negativo delle esportazioni nette. Nel quarto trimestre del 2024 l'attività economica in Italia si è mantenuta debole, risentendo come nel resto dell'area dell'euro della persistente fiacchezza della manifattura e del rallentamento dei servizi. Nelle costruzioni, l'impulso fornito dalle opere del Piano nazionale di ripresa e resilienza si è contrapposto al ridimensionamento dell'attività nel comparto residenziale.
L'occupazione, dopo essere fortemente salita alla fine del 2023, in special modo nei servizi e nelle costruzioni, è rimasta stabile nei primi due mesi del 2024, pur continuando a crescere nella componente a tempo indeterminato, per poi riprendere ad aumentare nei mesi primaverili ed estivi. Nonostante il numero di occupati abbia registrato un aumento, le ore lavorate per addetto hanno evidenziato un calo e si è mantenuto elevato il ricorso alla Cassa integrazione, soprattutto nella manifattura che, come già detto, nel corso del 2024 non ha registrato un andamento positivo. In generale si evidenzia che la graduale flessione della partecipazione, in particolare nelle fasce di popolazione più giovani, è proseguita contribuendo a ridurre il tasso di disoccupazione a un livello eccezionalmente basso. La dinamica del costo del lavoro, inoltre, si è intensificata nel corso dell'anno sospinta dai rinnovi contrattuali siglati ed attesi.

***Sviluppo della domanda e andamento dei mercati in cui opera l'Azienda***

Il consuntivo elaborato da New Line Ricerche di Mercato evidenzia un incremento del fatturato di +2,8% rispetto al 2023, mentre il dato a confezioni rimane sostanzialmente flat (-0,2%), comunque in deciso recupero (a fine 2023 il dato era -5,5%). Il Farmaco con prescrizione chiude a +4% a fatturato e in leggera contrazione a confezioni (-0,7%), mentre la Libera Vendita riporta un dato stabile in termini di fatturato (+0,2%), ma con una contrazione molto più importante a confezioni (-5,3%). Sui dati ha inciso significativamente l'andamento anomalo della stagione influenzale che, in controtendenza rispetto agli anni precedenti, è rimasta contenuta fino a dicembre per poi intensificarsi a gennaio. Il Farmaco Etico, che incide per circa il 55% sul giro d'affari a fatturato del canale, ha registrato a fine anno trend positivi sia a valori (+2,6%) sia a confezioni (+0,8%). La Libera Vendita, che rappresenta circa il 45% del giro d'affari, ha chiuso l'anno in crescita in termini di fatturato (+3%) , ancora negativo in termini di confezioni (-1,7%).

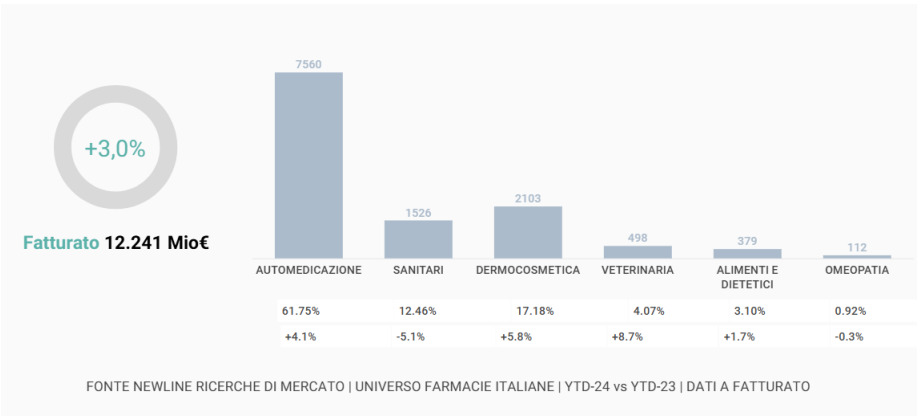
***Etico***

I numeri del farmaco "branded" (circa il 78 % del totale dei farmaci su ricetta) hanno registrato un andamento positivo in termini di fatturato (+1,9%), ma stabile se analizzato in termini di confezioni. Come registrato nei periodi presedenti è stata la componente "generico" a riportare i trend migliori, con un delta positivo sia in termini di fatturato (+5,3%), sia in termini di confezioni (+2,9%).




***Commerciale***

In tale ambito continua la flessione dei "sanitari" mentre continuano a sostenere il comparto "automedicazione" e soprattutto "dermocosmetica" e "veterinaria".
I risultati dell'automedicazione (che rappresenta circa il 62% del totale comparto) rimangono in linea con il precedente consuntivo a fatturato (+4,1%) ma tornano stabili in termini di confezioni. In netta crescita la "dermocosmetica" che chiude l'anno con un +5,8% in termini di fatturato ed u +3,2% in termini di confezioni.
Positivo anche l'andamento della "veterinaria" che si conferma il segmento con i risultati migliori, con trend decisamente positivi sia in termini di fatturato (+8,7%) sia in termini di confezioni (+3,9%).
"Alimenti" e "dietetici" sono invece positivi a fatturato (+1,7%), ma negativi a confezioni (-1,2%). L'Omeopatia infine ha registrato nel 2024 una lieve flessione in termini di fatturato fatturato (-0,3%) ed un calo più significativo in termini di confezioni (-5,6%).




## Andamento della gestione dell'Azienda

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho ha operato nel sopracitato mercato cercando di erogare alla cittadinanza sia i servizi caratteristici della sua attività che quelli aggiuntivi (riconducibili alla c.d. "farmacia dei servizi) quali i tamponi, le analisi di prima istanza, il noleggio holter cardiaco e pressorio, l'esecuzione di

elettrocardiogrammi refertati a distanza ed il servizio di vaccinazioni. Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi due esercizi in termini di Valore della Produzione, Margine Operativo Lordo e il Risultato prima delle imposte:

| Descrizione | 31/12/2024 | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|---|---|---|---|
| **Valore della Produzione** | **3.363.259** | **3.116.841** | **3.295.671** |
| **Margine Operativo Lordo (EBITDA)** | **113.358** | **135.675** | **247.500** |
| **Risultato prima delle imposte (EBT)** | **58.875** | **138.098** | **219.624** |

Nel corso del 2024 l'attività della farmacia ha registrato un aumento delle vendite rispetto all'esercizio chiuso al 31.12.2023 dovuto principalmente al trasferimento della sede farmaceutica che nel corso del 2024.
Per preservare un livello di marginalità adeguato l'Azienda ha continuato a mettere in atto politiche accorte di acquisto e gestione delle scorte che hanno permesso di chiudere anche questo bilancio con un risultato positivo dell'esercizio pur scontando, a livello locale, il perdurare della carenza dei medici di base che, nonostante alcune nuove assegnazioni, non ha colmato il divario rispetto alla presenza tradizionale.
Oltre alla carenza di medici e pediatri di libera scelta, l'estensione degli orari d'apertura di alcune sedi farmaceutiche private e le politiche commerciali particolarmente aggressive messe in atto da multinazionali che gestiscono un importante numero di farmacie ha sicuramente impattato sul risultato aziendale ed in particolare su quello della Farmacia Comunale N.1 che risulta essere tra le tre sedi quella maggiormente esposta ai rischi concorrenziali.

## Considerazioni in merito alla valorizzazione delle merci.

Ad inizio 2025 è stato effettuato con la supervisione dei Direttori di Farmacia un inventario fisico presso le tre sedi. Lo svolgimento di questo inventario, che ha permesso un analitico allineamento dei valori di giacenza, si è svolto nei giorni di chiusura delle farmacie e precisamente 26.01.2025 presso la Farmacia Comunale N.1 e la Farmacia Comunale N. 3 ed il 12.01.2025 presso la Farmacia Comunale N. 2. Viene confermata anche per l'esercizio 2024 l'adozione del criterio di valorizzazione delle merci che era stata rivisto secondo nuovi criteri con l'inventario al 31 Dicembre 2008.

| Tabella comparativa di applicazione del ricarico su fasce merceologiche | |
|---|---|
| Farmaco mutuabile | 22,75 |
| Farmaco non mutuabile | 24,00 |
| Parafarmaco | 30,00 |
| Omeopatico | 22,50 |
| Veterinario | 22,00 |
| SOP | 24,50 |
| OTC | 29,00 |
| Generico mutuabile | 24,75 |
| Generico non mutuabile | 25,00 |
| Altri prodotti | 24,75 |
| **Media** | **24,75** |

Alla luce di quanto sopra esposto la valorizzazione delle merci è stata così effettuata:

- sul valore netto IVA ottenuto è stato effettuato un abbattimento medio pari all'ipotizzato ricarico, del 24,75%;
- a questi valori sono stati aggiunti valori riferiti agli scaduti da rendere il cui importo è stato interamente svalutato;

Nelle tabelle di seguito esposte si riassume quanto sopra illustrato:

**TABELLA N. 1 - Valore delle merci al netto IVA al 31 Dicembre 2024**

| Farmacia | Prezzo Netto IVA |
|---|---|
| Magazzino Farmacia 1 | 243.362,06 |
| Magazzino Farmacia 2 | 111.277,33 |
| Magazzino Farmacia 3 | 288.391,15 |
| **Totale Rimanenze Finali** | **643.030,54** |

**TABELLA N. 2 - Valore merci valorizzate con nuovo criterio, con abbattimento medio del 24,75%:**

| Farmacia | Prezzo Netto IVA |
|---|---|
| Magazzino Farmacia 1 | 183.129,95 |
| Magazzino Farmacia 2 | 83.736,19 |
| Magazzino Farmacia 3 | 217.014,34 |
| **Totale Rimanenze Finali** | **483.880,44** |

Premesso quanto sopra, l'ammontare delle giacenze al 31.12.2024 risulta essere pari ad Euro 483.880,44. A copertura dei possibili rischi di magazzino ed in un'ottica prudenziale l'Azienda ha accantonato negli anni precedenti un "Fondo Obsolescenza Magazzino" al 31.12.2024 pari ad Euro 80.000 al netto del quale il valore delle rimanenze ammonta ad Euro 403.880,44. L'incremento rispetto all'esercizio precedente è riconducibile principalmente ai maggiori acquisti per rifornire il nuovo punto vendita della Farmacia Comunale N. 1 ed è correlato all'incremento del fatturato aziendale e degli spasi espositivi.
Nel corso del 2024 sono proseguite le ormai consolidate politiche atte a ridurre ottimizzare la rotazione del magazzino. A tale scopo si sono ribadite le scelte di:

- attuare una politica attenta degli acquisti;
- procedere a vendite promozionali e scontate su prodotti a bassa rotazione;
- procedere a resi o a sostituzioni merci durante l'anno;
- porre in essere le procedure di reso per termodistruzione, come da normative vigenti, per merci non più vendibili o scadute o obsolete, di cui non era possibile il cambio o il reso alla ditta produttrice;

Si è inoltre continuato ad utilizzare il sistema gestionale in uso per tenere sotto controllo le giacenze al fine di:

- valutare la composizione delle merci durante l'ordine diretto alle ditte: composizione basata sulla statistica delle vendite che tiene conto anche della rotazione delle stesse merci;
- valutare lo sconto massimo realizzato con particolari campagne e promozioni;
- valutare l'effettiva giacenza nelle tre sedi e nel magazzino;
- valutare l'indice di rotazione della singola referenza.

Tutti questi elementi hanno consentito di rendere gli acquisti più equilibrati e mirati alle effettive necessità commerciali. Si deve anche tenere conto che la valutazione dell'indice di rotazione è strettamente legato alla singola referenza ed un ipotetico dato omogeneo per categoria merceologica non sarebbe d'aiuto nell'individuare prodotti che non vengono più prescritti o non vengono più richiesti.
Inoltre, si deve anche considerare che l'andamento delle merci nel settore farmacia, sia per il farmaco che per il parafarmaco, è influenzato da vari fattori ovvero:

- dalla prescrizione del medico o da parte delle strutture pubbliche, aspetti che sono influenzati dalle ditte produttrici e dalla continua e determinata azione di contenimento della spesa farmaceutica; da un giorno all'altro si potrebbe verificare la riduzione della prescrizione di un farmaco;
- dalla stagionalità;
- dalle scelte commerciali delle Aziende produttrici. Queste ultime, infatti, secondo le logiche del marketing, variano nel corso dell'anno il packaging dei prodotti, il costo e molto spesso la composizione, suscitando l'abbandono dell'acquisto del prodotto già presente in farmacia con quelli di nuova produzione;
- dalle scelte delle Aziende di utilizzare un doppio canale di vendita: quello della farmacia e quello della grande distribuzione;
- dagli investimenti pubblicitari effettuati dalle ditte produttrici;
- in taluni casi dai pareri di importanti studiosi e ricercatori.

L'attività della nostra Azienda, anche se in prima istanza è legata alla fornitura di beni per la salute in regime convenzionato, è anche di natura prettamente commerciale. Nonostante questo, la nostra Azienda cerca di intervenire attraverso:

- la proposta di sconti e promozioni;
- una collaborazione con le ditte produttrici attraverso l'accredito o il cambio merce a pari valore commerciale;

- l'effettuazione di riordini in base alle effettive necessità commerciali.

La soluzione ideale per non avere prodotti a basso indice di rotazione sarebbe l'acquisto al venduto, o meglio al prenotato, ma questo non è possibile nell'odierna e complessa realtà commerciale. Anzi nella gestione del magazzino occorre anche offrire una scelta adeguata di prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti. Inoltre, si sottolinea che il "ciclo di vita" di un prodotto si è ridotto notevolmente. Nel seguito di evidenziano i seguenti fatti che hanno riguardato di recente la concorrenza ed il mercato:

- si registra una notevole difficoltà nel reperire farmacisti interessati ad una posizione a tempo indeterminato in quanto il mercato dei farmacisti a seguito dell'evento epidemiologico COVID-19 è entrato in una fase particolare in cui il mercato dei farmacisti si è orientato verso la libera professione. Anche l'ASFC di Rho per poter gestire delle fasi di picco ha pubblicato una manifestazione di interesse per collaboratori farmacisti ed infermieri per creare una "albo fornitori" a cui attingere in caso di necessità e di sviluppo di servizi;
- l'apertura del centro commerciale di Arese e Pero e di altri supermercati ha influito attraendo alcuni Clienti di passaggio presso i centri commerciali;
- la vendita sia di parafarmaco che di integratori, generalmente di pertinenza della farmacia presso strutture in franchising che si occupano dell'igiene della persona (ad esempio ACQUA&SAPONE, D.E.M, LILLAPOIS, TIGOTA') e presso la GDO;
- l'incremento delle vendite on-line di buona parte di prodotti parafarmaceutici, soprattutto integratori e dispositivi medici;
- la politica regionale di associare i medici in un unico ambulatorio non favorisce logisticamente la Farmacia Comunale N. 1 che, tra le nostre farmacie, è quella maggiormente sottoposta allo stress concorrenziale;

A livello gestionale:

- sono state confermate alcune scelte gestionali per sostenere le vendite quali, come già accennato, sconti e promozioni proposte all'utenza, tenendo in considerazione delle fasce più deboli come indicato in premessa;
- l'Azienda sostiene ormai da anni il progetto "Oltre il Diritto" a supporto delle politiche sociali per extra comunitari non regolari, con l'erogazione a titolo gratuito di medicinali e parafarmaco, in collaborazione con la Cooperativa Intrecci e la Caritas cittadina; si sottolinea che l'assistenza a titolo gratuito interessa anche buona parte dei cittadini italiani economicamente disagiati e senza fissa dimora oltre che extra comunitari. Questo comporta l'acquisto di beni che non generano nessun ricavo;
- nel corso dell'esercizio l'Azienda ha aggiornato le informazioni pubblicate sul proprio sito internet al fine di promuovere i prodotti ed i servizi offerti, aumentare la visibilità dell'Azienda ed essere allo stesso tempo compliant con la normativa sulla trasparenza;
- nel corso del 2024 l'ammontare degli sconti effettuati è stato pari a circa Euro 93.000. Ciò ha un'incidenza sul margine di ricarico del prodotto acquistato;
- nel corso del 2024 si è deciso di modificare la consueta chiusura estiva delle sedi Farmaceutiche che storicamente prevede una chiusura di 2 settimane per sede a rotazione nei mesi di luglio ed agosto. Allo scopo di rendere maggiormente evidente alla cittadinanza il trasferimento della Farmacia Comunale N.1 si è stabilito di chiudere per 3 settimane la Farmacia Comunale N. 2 e la Farmacia Comunale N.3 mantenendo sempre aperta la Farmacia Comunale N.1.
- l'attività relativa al SSN mostra un andamento discretamente disomogeneo nelle tre Sedi Farmaceutiche:
    - la Farmacia Comunale N.1 è sicuramente la sede che necessita un maggior approfondimento per interpretare correttamente i risultati viste le numerose variabili di natura straordinaria occorse durante l'anno di esercizio.
      Questa sede farmaceutica ha iniziato il 2024 mostrando un certo grado di difficoltà rispetto l'anno 2023, da gennaio a marzo, prima del trasferimento della sede, infatti, l'andamento ha mostrato una flessione sia dei ricavi mutualistici che sono passati da 76.858,35 euro a 69.974,97 euro avendo dispensato 266 ricette in meno rispetto l'anno precedente (3753 ricette nel 2023 contro le 3487 del 2024).
      Questa flessione pari a quasi il 9% in termini di valore ed il 7% in termini di volumi si è protratta anche nel mese di aprile in termini di ricavi. In questo mese, infatti, la Farmacia Comunale N.1 ha migliorato il numero di ricette dispensate passando da 1039 a 1092 registrando però una flessione dei ricavi da 22.104,72 euro a 21200,92 euro. In questo

mese si è concretizzato il trasferimento della sede da via Cardinal Ferrari a corso Europa ed i dati non possono essere analizzati correttamente senza considerare i due giorni di chiusura straordinaria e le iniziali difficoltà operative.
Da maggio a dicembre poi si è verificato un progressivo aumento sia in temini di fatturato mutualistico che in termini di numero di ricette dispensate. Le ricette da maggio a dicembre passano da 8.568 a 12.740 con un incremento in percentuale pari a circa in 49% e conseguentemente i ricavi convenzionati con il SSN aumentano da 179118,74 euro a 262.777,79 euro.
La Farmacia Comunale N. 1 chiude quindi positivamente l'anno 2024 aumentando i ricavi ascrivibili al comparto mutualistico di circa 90.000 euro, dai 271.198,43 del 2023 ai 360.837,06 del 2024.

- la Farmacia Comunale N.2. mostra invece un sostanziale pareggio (+0,58%) del comparto mutualistico in termini di volumi (13.868 ricette dispensate nel 2023 contro le 13.949 del 2024). Questa sede però mostra una significativa contrazione del valore della ricetta media che passa da 21,36 euro del 2023 a 20,64 euro nel 2024, questo dato causa una flessione del 2,83% dei ricavi del comparto. Il risultato della Farmacia Comunale 2 comunque va letto positivamente considerando la settimana di chiusura straordinaria e considerando l'aumento in termini di volume; questo nonostante la frazione di Terrazzano sia rimasta "scoperta" per tutto il 2024 dalla presenza di fonti prescrittrici come medici di base e pediatri di libera scelta;

- la Farmacia Comunale N.3 mostra un risultato in sostanziale pareggio in termini di ricavi +0.09. Questa sede, per cui sarebbe stato legittimo immaginare una fisiologica flessione dovuta allo spostamento della Farmacia Comunale 1 in corso Europa, mostra un incremento in termini di numero di ricette dispensate che passano da 37.155 a 37.753 (+1,61%). Anche per questa sede i dati dovrebbero essere analizzati al netto della chiusura straordinaria estiva che certamente ha influenzato il risultato annuale.

| Farmacia | Nr. Ricette 2023 | Nr. Ricette 2024 | Variazione % | Valore Ricette 2023 | Valore Ricette 2024 | Variazione % | Valore Medio Ricetta 2023 | Valore Medio Ricetta 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Farmacia Comunale N. 1** | 13960 | 17319 | +24,06% | 271198,43 | 360837,60 | +33,05% | 19,42 | 20,83 |
| **Farmacia Comunale N. 2** | 13868 | 13949 | +0,58% | 296324,39 | 287927,75 | -2,83% | 21,36 | 20,64 |
| **Farmacia Comunale N. 3** | 37155 | 37753 | +1,61% | 698238,60 | 698841,12 | +0,09% | 18,79 | 18,51 |

- Nel corso del mese di marzo 2024 è entrato in vigore un nuovo sistema di remunerazione per il comparto mutualistico finalizzato a stabilizzare il valore delle ricette. Si è passati così da un sistema per la contabilizzazione del valore erogato puramente commerciale ad un sistema misto, dove vengono diminuiti i margini di ricarico ma viene, in maniera compensatoria, riconosciuta una quota fissa per l'atto tecnico della dispensazione. Il nuovo sistema di remunerazione è risultato sfavorevole all'Azienda che, a parità di ricette, ha registrato una contrazione in termini di valore riconosciuto pari a circa 10.000 euro. Differenza che aumenta a 30.000 euro se viene considerata anche la "remunerazione aggiuntiva" finanziata dal SSN per gli anni 2022 ed il 2023.
- Durante l'esercizio 2024 il comparto commerciale risulta allineato con i risultati dell'anno precedente per la Farmacie Comunali N.1, come si può evincere dalle percentuali rappresentative del rapporto tra i due comparti. In crescita le prestazioni commerciali della Farmacia Comunale N. 2 e Farmacia Comunale N. 3 che migliorano sopracitato rapporto di 3 e 2 punti percentuale..

**ANNO 2023**

| Farmacia | Incassi da cassetto (1) | Incassi da SSN o SSR (2) |
|---|---|---|
| Farmacia Comunale 1 | **64%** | **36%** |
| Farmacia Comunale 2 | **54%** | **46%** |
| Farmacia Comunale 3 | **65%** | **35%** |

**ANNO 2024**

| Farmacia | Incassi da cassetto (1) | Incassi da SSN o SSR (2) |
|---|---|---|
| Farmacia Comunale 1 | **64%** | **36%** |
| Farmacia Comunale 2 | **57%** | **43%** |
| Farmacia Comunale 3 | **67%** | **33%** |

(1)incassi dovuti a vendita di etico, otc, sop, ticket, parafarmaco, dietetica, sanitari, cosmesi;
(2)incassi da prescrizione in regime di SSN o SSR.

Le Risorse Umane presenti in Azienda e l'attività sul territorio hanno continuato a migliorare l'immagine della nostra Azienda, guadagnando la fiducia dei clienti presso le nostre Farmacie. Tutto ciò si può riassumere nei seguenti punti su cui l'Azienda punta in modo particolare:

- l'impegno di tutto il personale dipendente che è stato soprattutto stimolato ed invitato ad ascoltare con attenzione e possibilmente a risolvere i problemi dei clienti;
- disponibilità risolvere le problematiche dovute alla introduzione della ricetta dematerializzata;
- servizio di prenotazioni con l'Azienda Ospedaliera Salvini (CUP), che ha trovato nell'utenza un servizio utile e di intervento sociale;
- servizio di supporto alla ATS Città Metropolitana Milano per la regolarizzazione delle esenzioni E30 e delle esenzioni per disoccupazione con la registrazione e rilascio dei relativi certificati;
- disponibilità nell'illustrare i nuovi servizi (scelta e revoca del medico e refertazioni esami da laboratorio) finalizzati ad agevolare i pazienti delle farmacie;
- continua informazione alla clientela sui nuovi servizi ad alto valore sanitario offerti dall'Azienda come le analisi di prima istanza, ECG, Holter cardiaco e pressorio
- un aiuto a tutti i clienti ed in particolar modo a quelli più "fragili" nel percorso vaccinale, accompagnati da professionisti competenti dalla fase di prenotazione fino alla fase di somministrazione

Va ricordato che tutto il personale presente in Azienda è stato formato ed è abilitato all'utilizzo dei defibrillatori garantendo così una maggior "cardio protezione" all'interno del Comune di Rho.

Nel corso dei primi mesi del 2025:

- è stato assunto un nuovo collaboratore farmacista in luogo del collaboratore dimissionario nel corso del 2024;
- è stato assunto un'impiegata amministrativa per dare supporto alla Direzione nell'attività amministrativa nonché per fornire supporto alla gestione dell'attività commerciale e organizzazione servizi;
- è stato indetto un concorso per potenziare l'organico ed assumere un nuovo collaboratore farmacista;

## Principali dati economici

Il Conto Economico riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

| Descrizione | 31/12/2024 | 31/12/2023 | Variazione |
|---|---|---|---|
| Ricavi netti | 3.347.747 | 3.087.564 | 260.183 |
| Costi esterni | 2.687.911 | 2.386.728 | 301.183 |
| **Valore Aggiunto** | **659.836** | **700.836** | **(41.000)** |
| Costo del lavoro | 546.478 | 565.161 | (18.683) |
| **Margine Operativo Lordo (EBITDA)** | **113.358** | **135.675** | **(22.317)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti | 51.334 | 13.331 | 38.003 |
| **Risultato Operativo (EBIT)** | **62.024** | **122.344** | **(60.320)** |
| Proventi non caratteristici | 15.512 | 29.277 | (13.765) |
| Proventi e oneri finanziari | (18.661) | (13.523) | (5.138) |
| **Risultato prima delle imposte (EBT)** | **58.875** | **138.098** | **(79.223)** |
| Imposte sul reddito | 13.549 | 31.480 | (17.931) |
| **Risultato netto** | **45.326** | **106.618** | **(61.292)** |

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

| Descrizione | *31/12/2024* | *31/12/2023* | *31/12/2022* |
|---|---|---|---|
| **ROE netto** | **0,07** | **0,18** | **0,29** |
| **ROE lordo** | **0,09** | **0,23** | **0,43** |
| **ROI** | **0,04** | **0,07** | **0,14** |
| **ROS** | **0,02** | **0,05** | **0,07** |

**Principali dati patrimoniali**

Lo stato patrimoniale riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

| Descrizione | 31/12/2024 | 31/12/2023 | Variazione |
|---|---|---|---|
| Immobilizzazioni immateriali nette | 311.639 | 18.416 | 293.223 |
| Immobilizzazioni materiali nette | 269.228 | 197.135 | 72.093 |
| Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie | 304.958 | 304.958 | - |
| **Capitale immobilizzato** | **885.825** | **520.509** | **365.316** |
| Rimanenze di magazzino | 404.876 | 360.966 | 43.910 |
| Crediti verso Clienti | 138.541 | 112.276 | 26.265 |
| Altri crediti | 51.603 | 68.410 | (16.807) |
| Ratei e risconti attivi | 9.783 | 5.518 | 4.265 |
| **Attività d'esercizio a breve termine** | **604.803** | **547.170** | **57.633** |
| Debiti verso fornitori | 492.162 | 658.824 | (166.662) |
| Debiti tributari e previdenziali | 39.729 | 31.789 | 7.940 |
| Altri debiti | 142.107 | 143.539 | (1.432) |
| Ratei e risconti passivi | 50.624 | 54.573 | (3.949) |
| **Passività d'esercizio a breve termine** | **724.622** | **888.725** | **(164.103)** |
| **Capitale d'esercizio netto** | **(119.819)** | **(341.555)** | **221.736** |
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 216.580 | 225.826 | (9.246) |
| Altre passività a medio e lungo termine | 50.000 | 50.000 | - |
| **Passività a medio lungo termine** | **266.580** | **275.826** | **(9.246)** |
| **Capitale investito** | **499.426** | **(96.872)** | **596.298** |
| Patrimonio netto | (685.514) | (710.189) | 24.675 |
| Posizione finanziaria netta a medio lungo termine | (130.643) | (200.959) | 70.316 |
| Posizione finanziaria netta a breve termine | 316.732 | 1.008.020 | (691.288) |
| **Mezzi propri e indebitamento finanziario netto** | **(499.425)** | **96.872** | **(596.297)** |

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

| Indice | *31/12/2024* | *31/12/2023* | *31/12/2022* |
|---|---|---|---|
| **Margine primario di struttura** | **(239.780)** | **150.211** | **263.552** |
| **Quoziente primario di struttura** | **0,74** | **1,27** | **1,68** |
| **Margine secondario di struttura** | **196.912** | **666.465** | **517.611** |
| **Quoziente secondario di struttura** | **1,21** | **2,19** | **2,33** |

**Principali dati finanziari**

La posizione finanziaria netta al 31/12/2024, era la seguente (in Euro):

| Descrizione | 31/12/2024 | 31/12/2023 | Variazione |
|---|---|---|---|
| Depositi bancari | 375.820 | 1.033.594 | (657.774) |
| Denaro e altri valori in cassa | 10.235 | 37.750 | (27.515) |
| **Disponibilità liquide** | **386.055** | **1.071.344** | **(685.289)** |
| Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo) | 564 | - | 564 |
| Quota a breve di finanziamenti | 68.759 | 63.324 | 5.435 |
| **Debiti finanziari a breve termine** | **69.323** | **63.324** | **5.999** |
| **Posizione finanziaria netta a breve termine** | **316.732** | **1.008.020** | **(691.288)** |
| Quota a lungo di finanziamenti | 170.112 | 240.428 | (70.316) |
| Crediti finanziari | (39.469) | (39.469) | - |
| **Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine** | **(130.643)** | **(200.959)** | **70.316** |
| **Posizione finanziaria netta** | **186.089** | **807.061** | **(620.972)** |

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

| Indice | *31/12/2024* | *31/12/2023* | *31/12/2022* |
|---|---|---|---|
| **Liquidità primaria** | **0,74** | **1,37** | **1,27** |
| **Liquidità secondaria** | **1,25** | **1,77** | **1,73** |
| **Indebitamento** | **1,65** | **1,92** | **1,38** |

## Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli esperti Contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti il personale e l'ambiente.

### Sicurezza

L'Azienda opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede:

- la formazione dei dipendenti e collaboratori e per i nuovi assunti;
- l'effettuazione di visite mediche periodiche;
- il monitoraggio continuo aziendale del RSPP;
- la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08.
- aggiornamento del documento aziendale di Valutazione dei Rischi;

### Infortuni

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni al personale dipendente.

### Contenzioso

L'Azienda non ha allo stato attuale nessun contenzioso.

### Ambiente

L'Azienda si avvale di fornitori specializzati per lo smaltimento di farmaci e toner.

## Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

| Immobilizzazioni | Acquisizioni dell'esercizio |
|---|---|
| Latori di Ristrutturazione Farmacia Comunale N.1 | 312.694 |
| Attrezzature industriali e commerciali | 5.999 |
| Altri beni | 128.140 |

L'incremento della voce "attrezzature industriali e commerciali" si riferisce all'acquisto di un frigorifero e piccola attrezzatura.
L'incremento significativo della voce "Altri beni" fa riferimento all'acquisto degli arredi e macchine elettroniche della Farmacia Comunale N.1 di Corso Europa 219.

## Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

**Rischio di credito**

Si deve ritenere che le attività finanziarie della società abbiano una buona qualità creditizia.

**Rischio di liquidità**

L'Azienda possiede depositi presso istituti di crediti per soddisfare le necessità di liquidità nel breve periodo.

**Rischio di mercato**

Non vi sono rischi specifici da segnalare.

## Evoluzione prevedibile della gestione

Nel corso dell'esercizio 2025 si prevede di completare i lavori di ristrutturazione del piano primo della Farmacia Comunale N. 1 finalizzato a potenziare il presidio sanitario ed i servizi. E' inoltre in corso un progetto finalizzato a potenziare anche la Farmacia Comunale N.2.

## Conclusioni

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Direttore dell'ASFC di Rho

Dr. DAVIDE COLOMBO