

AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI DI RHO

Sede in VIA CARDINAL FERRARI 66
20017 RHO (MI)
Capitale di dotazione Euro 275.193,00 I.V.

Relazione sulla Gestione del bilancio al 31/12/2022

il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame ed alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari ad Euro 145.306 dopo aver stanziato imposte per Euro 74.318 ed ammortamenti per Euro 17.263.

Attività svolte

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho è presente sul territorio con tre Farmacie:

- **Farmacia Comunale 1 - Via Cardinal Ferrari 66, Rho;**
- **Farmacia Comunale 2 - Piazza della Chiesa 20, Terrazzano di Rho;**
- **Farmacia Comunale 3 - Via Salvatore Di Giacomo c/o Nuova Esselunga, Rho;**

I servizi che offre l'Azienda, parallelamente alla vendita dei medicinali, sono di carattere sanitario privilegiando il contatto e la relazione con i clienti in modo da soddisfarne le esigenze. Tra i servizi svolti si evidenziano:

- **la prova della pressione arteriosa;**
- **la prova del peso corporeo;**
- **la prova della glicemia a titolo gratuito;**
- **la consegna dei farmaci a domicilio qualora richiesta;**
- **le prenotazioni di visite ed accertamenti tramite il sistema SISS della Regione Lombardia;**
- **la possibilità di pagamento delle quote del servizio mensa nelle scuole di Rho e pagamento dei servizi pre e post scuola e centri ricreativi del Comune di Rho, presso tutte e tre le sedi;**
- **la fornitura alla Farmacia interna dell'Azienda Ospedaliera "G.Salvini" (presidi di Rho, Bollate, Garbagnate) di prodotti farmaceutici;**
- **noleggio holter cardiaco;**
- **servizio tamponi;**
- **servizio finalizzato all'aderenza terapeutica, creazione di pillolieri personalizzati (deblistering);**
- **Il servizio di stampa dei risultati di esami da laboratorio svolto all'interno dell'ATS Rhodense;**
- **Il servizio di scelta e revoca del medico;**

Nel corso dell'esercizio 2022 si segnala l'attivazione di due nuovi servizi rivolti gratuitamente alla cittadinanza.

Il primo servizio è quello di consegna e stampa dei referti di esami da laboratorio svolti in strutture presenti nel territorio Rhodense. Questa iniziativa, promossa dall'ATS, era già stata programmata nel corso del 2021, nel 2022, poi, è divenuta effettivamente operativa. Il secondo servizio attivato nel corso dell'esercizio 2022 è stato quello di scelta e revoca del medico che consente ai cittadini una più agile gestione di questo tipo di pratica.

L' Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho nel corso del 2022 si è attivata inoltre per poter offrire il servizio di rilascio dei codici PIN e PUK collegati alla Carta Nazionale dei Servizi. Si conta di rendere perfettamente operativo quest'ultimo servizio in tutte le sedi farmaceutiche aziendali nel corso dell'anno 2023.

Si segnala anche che sono stati acquisiti tre strumentari per l'autoanalisi del sangue per eseguire svariati test ad un prezzo calmierato (colesterolo, glicemia, trigliceridi, emoglobina, ematocrito, etc.) che sono stati collocati uno in ciascuna sede farmaceutica. Nel corso del 2022 il servizio è stato

attivato presso la Farmacia Comunale N.3. Nel corso del 2023 si prevede di attivare il servizio presso la Farmacia Comunale N.1 e N.2.

Per l'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho, richiamando il primo Statuto della Farmacia Comunale, è ancora fondamentale la politica di *"calmierare i prezzi"* attuando sconti e promozioni su molti articoli, dai farmaci ai prodotti da banco, dal parafarmaco al cosmetico con particolare attenzione alle categorie economicamente più fragili e deboli e alle persone anziane. L'Azienda è infatti presente in alcuni progetti che promuovono attività solidali, come:

- **"Agevolazione per le famiglie dei nuovi nati"** nella città di Rho con la quale si offre uno sconto del 15% sui prodotti per la prima infanzia e di uno sconto del 10% sul latte;
- l'iniziativa **"Vivi la Vita"** che offre sconti mirati per le persone ultrasessantacinquenni della città di Rho su alcune categorie merceologiche;
- **La fornitura di farmaci a titolo gratuito presso l'ambulatorio medico "Oltre il diritto"**. Tale attività è svolta in collaborazione con la Caritas Cittadina;
- **"Convenzioni a favore di dipendenti di aziende ed enti operanti sul territorio"** con la quale l'Azienda offre uno sconto del 15% sul parafarmaco a favore dei dipendenti di enti e aziende operanti sul territorio comunali che ne hanno fatto richiesta;
- **"Buono sconto a chi usa gli Eco-Compattori per la raccolta differenziata della plastica"**. Si tratta di un'iniziativa congiunta con A.Se.R. SpA, con la quale l'Azienda offre uno sconto del 10% a chi matura i punti utilizzando gli Eco-Compattori per la raccolta differenziata della plastica;

Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

L'Azienda nel corso dell'esercizio ha proseguito la sua attività al servizio della cittadinanza in relazione all'evento epidemiologico COVID-19 svolgendo il "servizio tamponi" presso la Farmacia Comunale N.1 e presso la Farmacia Comunale N.2.

Nel secondo semestre 2022 l'Azienda ha svolto le attività propedeutiche al trasferimento della Farmacia Comunale N.1 dalla sede di Cardinal Ferrari 66 a Corso Europa 219 prevista nel terzo trimestre 2023.

La scelta è finalizzata ad aumentare l'attrattività della sede farmaceutica trasferendola in una posizione strategica di fronte all'Ospedale di Rho sulla via a maggiore percorrenza della città e si pone l'obiettivo di potenziare i servizi offerti dalla Farmacia Comunale N. 1 potendo disporre di spazi più ampi e di una posizione più visibile e comoda da raggiungere per i cittadini.

Andamento del settore in cui opera l'Azienda

Nel 2022 L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho si è mossa in un mercato nazionale che può essere considerato caratterizzato da un andamento in ripresa.

Secondo IQVIA i dati delle vendite in farmacia nel corso del 2022 mostrano un aumento a valori del 4,6% rispetto al 2021 ed una crescita a volumi del 4,4%.

A beneficiarne è stato sia il settore etico che mostra un aumento del 2,2% a valore e del 2,1% a volume sia il segmento commerciale che ha visto un aumento del 7,7% a valore e del 7,8% a volume.

Anche se in misura differente rispetto al 2021, l'anno 2022 risulta essere influenzato dalla particolare situazione causata dall'epidemia di COVID-19.

Negli ultimi mesi dell'anno, infatti, anche a causa della situazione pandemica in corso l'approvvigionamento di alcune categorie di farmaco è risultato particolarmente difficoltoso ed, in alcune circostanze, impossibile per l'irreperibilità di alcuni principi attivi nei comuni canali distributivi.

Durante l'anno 2022 si sono rivelate fonti importanti di utile per le farmacie i servizi extra farmaceutici riconducibili alla c.d. "farmacia dei servizi", come ad esempio i tamponi antigenici finalizzati all'individuazione di un'infezione causata dal ceppo virale SARS CoV-2.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho si è mossa nel sopracitato mercato cercando di erogare alla cittadinanza sia i servizi caratteristici della sua attività che quelli aggiuntivi (tamponi antigenici) prevenendo potenziali speculazioni e fornendo un servizio fondamentale per un graduale ritorno alla normalità.

Andamento della gestione nei settori in cui opera l'Azienda

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di Valore della Produzione, Margine Operativo Lordo e il Risultato prima delle imposte.

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Valore della produzione	3.295.671	3.014.221	2.932.705
Margine operativo lordo (EBITDA)	247.500	153.226	(9.218)
Risultato prima delle imposte (EBT)	219.624	157.961	(16.808)

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho nel 2022, contrariamente all'anno precedente, ha mostrato un primo semestre caratterizzato da una fortissima ripresa rispetto all'anno 2021. L'aumento dei ricavi risulta presente sia nel comparto commerciale, Dove il segmento dei tamponi antigenici è risultato particolarmente rilevante, sia nel comparto mutualistico.

Mostrando, poi, nei mesi a seguire, un sostanziale pareggio rispetto all'anno 2021 nonostante l'irreperibilità di alcuni principi attivi.

Considerazioni in merito alla valorizzazione delle merci.

Nel corso del 2022 è stato effettuato l'inventario delle merci giacenti presso le tre farmacie, utilizzando il supporto informatico e gestionale Pharmagest in uso presso l'Azienda verificando le quantità a campione. A fine anno, è stato effettuato con i Direttori di Farmacia un inventario fisico presso le tre sedi.

Lo svolgimento di questo inventario, che ha permesso un analitico allineamento dei valori di giacenza, si è svolto nei giorni di chiusura delle farmacie il più possibile in prossimità della chiusura dell'anno contabile, precisamente nel mese di dicembre per le Farmacie Comunali 1 e 3 ed in quello di gennaio per la Farmacia Comunale 2.

Viene confermata anche per l'esercizio 2022 l'adozione del criterio di valorizzazione delle merci che era stata rivisto secondo nuovi criteri con l'inventario al 31 Dicembre 2008.

Tabella comparativa di applicazione del ricarico su fasce merceologiche	
Farmaco mutuabile	22,75
Farmaco non mutuabile	24,00
Parafarmaco	30,00
Omeopatico	22,50
Veterinario	22,00
SOP	24,50
OTC	29,00
Generico mutuabile	24,75
Generico no mutua	25,00
Altri prodotti	23,00
Media	24,75

Alla luce di quanto sopra esposto la valorizzazione delle merci è stata così effettuata:

- sul valore netto IVA ottenuto è stato effettuato un abbattimento medio pari all'ipotizzato ricarico, del 24,75%;
- a questi valori sono stati aggiunti valori riferiti agli scaduti da rendere il cui importo è stato interamente svalutato;

Nelle tabelle di seguito esposte si riassume quanto sopra illustrato:

TAB 1 - Valore delle merci al netto IVA al 31 Dicembre 2022

Farmacia	Prezzo Netto IVA
Magazzino Farmacia 1	169.003,63
Magazzino Farmacia 2	118.582,71

Magazzino Farmacia 3	252.922,85
Totale Rimanenze Finali	540.509,19

TAB 2 - Valore merci valorizzate con nuovo criterio, con abbattimento medio del 24,75%:

Magazzino Farmacia 1	127.175,23
Magazzino Farmacia 2	89.233,49
Magazzino Farmacia 3	190.324,44
Totale Rimanenze Finali	406.733,16

Premesso quanto sopra, l'ammontare delle giacenze al 31.12.2022 risulta essere pari ad Euro 406.733,16.

Si precisa che si è ritenuto di stanziare un "Fondo Obsolescenza Magazzino" al 31.12.2022 di natura prudenziale pari a Euro 80.000 al netto del quale il valore delle rimanenze ammonta ad Euro 326.733,16.

Nel corso del 2022 sono proseguite le ormai consolidate politiche atte a ridurre ottimizzare la rotazione del magazzino. A tale scopo si sono ribadite le scelte di:

- *attuare una politica attenta degli acquisti;*
- *procedere a vendite promozionali e scontate su prodotti a bassa rotazione;*
- *procedere a resi o a sostituzioni merci durante l'anno;*
- *porre in essere le procedure di reso per termodistruzione, come da normative vigenti, per merci non più vendibili o scadute o obsolete, di cui non era possibile il cambio o il reso alla ditta produttrice;*

Si è inoltre continuato ad utilizzare il sistema gestionale in uso per tenere sotto controllo le giacenze al fine di:

- *valutare la composizione delle merci durante l'ordine diretto alle ditte: composizione basata sulla statistica delle vendite che tiene conto anche della rotazione delle stesse merci;*
- *valutare lo sconto massimo realizzato con particolari campagne e promozioni;*
- *valutare l'effettiva giacenza nelle tre sedi e nel magazzino;*
- *valutare l'indice di rotazione della singola referenza.*

Tutti questi elementi hanno consentito di rendere gli acquisti più equilibrati e mirati alle effettive necessità commerciali. Si deve anche tenere conto che la valutazione dell'indice di rotazione è strettamente legato alla singola referenza ed un ipotetico dato omogeneo per categoria merceologica non sarebbe d'aiuto nell'individuare prodotti che non vengono più prescritti o non vengono più richiesti.

Inoltre, si deve anche considerare che l'andamento delle merci nel settore farmacia, sia per il farmaco che per il parafarmaco, è influenzato da vari fattori ovvero:

- *dalla prescrizione del medico o da parte delle strutture pubbliche, aspetti che sono influenzati dalle ditte produttrici e dalla continua e determinata azione di contenimento della spesa farmaceutica; da un giorno all'altro si potrebbe verificare la riduzione della prescrizione di un farmaco;*
- *dalla stagionalità;*
- *dalle scelte commerciali delle Aziende produttrici. Queste ultime, infatti, secondo le logiche del marketing, variano nel corso dell'anno il packaging dei prodotti, il costo e molto spesso la composizione, suscitando l'abbandono dell'acquisto del prodotto già presente in farmacia con quelli di nuova produzione;*
- *dalle scelte delle Aziende di utilizzare un doppio canale di vendita: quello della farmacia e quello della grande distribuzione;*
- *dagli investimenti pubblicitari effettuati dalle ditte produttrici;*
- *in taluni casi dai pareri di importanti studiosi e ricercatori.*

L'attività della nostra Azienda, anche se in prima istanza è legata alla fornitura di beni per la salute in regime convenzionato, è anche di natura prettamente commerciale. Nonostante questo, la nostra Azienda cerca di intervenire attraverso:

- la proposta di sconti e promozioni;
- una collaborazione con le ditte produttrici attraverso l'accredito o il cambio merce a pari valore commerciale;
- l'effettuazione di riordini in base alle effettive necessità commerciali.

La soluzione ideale per non avere prodotti a basso indice di rotazione sarebbe l'acquisto al venduto, o meglio al prenotato, ma questo non è possibile nell'odierna e complessa realtà commerciale. Anzi nella gestione del magazzino occorre anche offrire una scelta adeguata di prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti. Inoltre, si sottolinea che il "ciclo di vita" di un prodotto si è ridotto notevolmente. Nel seguito di evidenziano i seguenti fatti che hanno riguardato di recente la concorrenza ed il mercato:

- l'apertura di due nuove farmacie nel Comune di Rho: una nella frazione di Lucernate da Settembre 2017 ed una nella frazione di Passirana dal settembre 2018 hanno aumentato il livello di concorrenza della Farmacia Comunale 1 e della Farmacia Comunale 2;
- l'apertura del centro commerciale di Arese e di altri supermercati (tra cui ad esempio "Tigros" di Pogliano) ha diminuito l'afflusso di clienti presso l'Esselunga dove ha sede la Farmacia Comunale N. 3;
- la vendita sia di parafarmaco che di integratori, generalmente di pertinenza della farmacia presso strutture in franchising che si occupano dell'igiene della persona (ad esempio ACQUA&SAPONE, D.E.M, LILLAPOIS, TIGOTA') e presso la GDO;
- l'incremento delle vendite on-line di buona parte di prodotti parafarmaceutici, soprattutto integratori;
- la politica regionale di associare i medici in un unico ambulatorio non favorisce logisticamente la Farmacia Comunale N. 1 che, tra le nostre farmacie, è quella maggiormente sottoposta allo stress concorrenziale;
- Nel 2009 la ASL MI1 ha allargato i prodotti distribuiti per conto della stessa ASL (cosiddetto "doppio canale") l'elenco dei prodotti regolamentati da questo regime di fornitura è caratterizzato da margini estremamente ridotti per le farmacie, si tratta per lo più di farmaci innovativi e quindi ad alto costo, il cui inserimento all'interno del regime di fornitura SSN andrebbe teoricamente a compensare la diminuzione di valore per quei prodotti in commercio da molto tempo e quindi non più coperti da brevetto;
- Per l'anno 2022, le associazioni di categoria, come avvenuto per l'ultimo quadrimestre 2021, anche a fronte dell'impegno profuso e del ruolo sempre maggiormente importante assunto dalle Farmacie nel contesto pandemico, hanno ottenuto una variazione nella convenzione mutualistica, guadagnando una remunerazione aggiuntiva erogata fino ad esaurimento budget per i primi 11 mesi dell'anno.

Questa remunerazione aggiuntiva per l'azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho nel corso dell'esercizio 2022 è quantificabile in circa 24.000 Euro.

A livello gestionale:

- sono state confermate alcune scelte gestionali per sostenere le vendite quali, come già accennato, sconti e promozioni proposte all'utenza, tenendo in considerazione delle fasce più deboli come indicato in premessa;
- ad inizio 2020 in un'ottica di efficientamento e di razionalizzazione delle attività si è ritenuto di eliminare il magazzino centrale aumentando lo stoccaggio presso i punti vendita in particolare presso la Farmacia Comunale N.3. Nel corso del 2020 sono stati effettuati dei lavori di riorganizzazione dell'archivio amministrativo e di spostamento di arredi e scaffali presso la Farmacia Comunale N.3. Successivamente e conseguentemente è stata rivista la procedura di magazzino finalizzata a centralizzare gli ordini di acquisto. A causa delle misure finalizzate a contenere la diffusione del virus COVID-19 la sopracitata procedura è entrata a regime a partire dal 2021, confermata e consolidata durante l'anno 2022.
- l'Azienda sostiene ormai da anni il progetto "Oltre il Diritto" a supporto delle politiche sociali per extra comunitari non regolari, con l'erogazione a titolo gratuito di medicinali e parafarmaco, in collaborazione con la Cooperativa Intrecci e la Caritas cittadina; si sottolinea che l'assistenza a titolo gratuito interessa anche buona parte dei cittadini italiani economicamente disagiati e senza fissa dimora oltre che extra comunitari. Questo comporta l'acquisto di beni che non generano nessun ricavo;

- nel corso dell'esercizio l'Azienda ha aggiornato le informazioni pubblicate sul proprio sito internet al fine di promuovere i prodotti ed i servizi offerti, aumentare la visibilità dell'Azienda ed essere allo stesso tempo *compliant* con la normativa sulla trasparenza;
- le normative del "Decreto Storace", introdotto nel 2005, implementata poi dal "Decreto Bersani", emanato nell'Agosto 2006 sono state applicati dalla nostra Azienda. Questi due decreti hanno di fatto trasformato il regime dei prezzi monopolistico all'interno del sistema farmacie in uno concorrenziale, rendendo particolarmente attuale l'originaria mission aziendale delle farmacie comunali Rhodensi: calmierare i prezzi. Sono, così, stati applicati delle scontistiche di natura commerciale orientate su tutta la clientela delle farmacie arrivando anche al 50% nel caso di particolari promozioni.

Categoria merceologica	Sconto praticato
- <i>Cosmesi</i>	<i>Dal 10 al 20%</i>
- <i>Sanitaria ed ortopedia</i>	15%
- <i>Prodotti per l'infanzia</i>	10 %
- <i>Alimenti per l'infanzia, latte, etc.</i>	15 %
- <i>Parafarmaco</i>	10 %
- <i>Farmaco da banco, Sop</i>	15 % - 10%

- Nel corso del 2022 l'ammontare degli sconti effettuati è stato pari a circa Euro 91.000. Ciò ha un'incidenza sul margine di ricarico del prodotto acquistato.
- L'attività relativa al SSN mostra un andamento discretamente omogeneo nelle tre sedi farmaceutiche.
Si rileva, infatti, in tutte e tre le sedi un aumento degli incassi mutualistici in termini di valore, mentre ad un'analisi per volumi la sola farmacia comunale numero 1 appare lievemente in flessione.

La Farmacia Comunale N.1. è l'unica sede che mostra anche nel 2022 una flessione nel numero di ricette lavorate, passando dalle 15.690 ricette trattate nel 2021 a 14.832 del 2022, questa flessione viene ampiamente colmata dal forte aumento del valore della ricetta media mostrato in via Cardinal Ferrari che passa da 18,96 Euro a 21,08 Euro. Unica sede a mostrare un incremento così significativo.

Ragionevolmente si può ipotizzare che questi siano dati indicativi di un ritorno alla "normalità" post pandemica. Questa sede farmaceutica, infatti, ha svolto un ruolo centrale nella gestione dell'emergenza nel Comune di Rho, si può quindi ipotizzare che molte prescrizioni di farmaci riconducibili a patologie acute, come per esempio gli antibiotici, che contengono un numero basso di confezioni per ricetta, siano state gradualmente sostituite dalle terapie croniche dei pazienti abituali della Sede che possono essere redatte dai medici di base con un maggior numero di confezioni per ricetta.

Coerentemente con la Farmacia Comunale N.1., la Comunale N.2. mostra un aumento dei ricavi derivanti dalle prestazioni mutualistiche in termine di valore. Questa sede però mostra un significativo aumento anche in termini di volume +3,18% con un discreto aumento del valore medio della ricetta che passa da 19,07 a 20,79 Euro.

L'aumento del comparto mutualistico mostrato dalla farmacia Comunale N.2., però, non può essere letto correttamente senza tener conto di 2 fattori importanti per una piccola sede di comunità come: 1) lo spostamento dell'ambulatorio della dott.ssa Airaghi che esercitava vicinissima alla farmacia di Terrazzano e 2) la forte "pressione" esercitata su questa sede dalla richiesta del servizio tamponi. Il contributo portato dalla sede di Terrazzano nei mesi più complicati è stato significativo.

La Farmacia Comunale N. 3 come le altre due sedi mostra un aumento del comparto mutualistico in termini di valori +11,96 e come la Farmacia Comunale N.1 in termini di volumi +9,29.

Questa è la sede che nel periodo pandemio ha maggiormente sofferto le restrizioni imposte, posizionata all'interno di un centro commerciale ha subito, poi, il timore a recarsi in luoghi affollati di molti cittadini fragili anche una volte sospese le restrizioni più dure.

Unica sede priva di servizio tamponi, anche la Comunale 3, mostra un aumento del valore della ricetta media, ma significativamente inferiore alle altre due sedi, si passa da 18,48 a 18,94 Euro.

Farmacia	Numero Ricette 2021	Numero Ricette 2022	Variazione %	Valore Ricette 2021	Valore Ricette 2022	Variazione %	Valore Medio Ricetta 2021	Valore Medio Ricetta 2022
Farmacia Comunale 1	15.690	14.831	-5,47%	297.502,03	312.707,64	5,11%	18,96	21,08
Farmacia Comunale 2	13.385	13.810	3,18%	255.357,79	287.071,11	12,42%	19,07	20,79
Farmacia Comunale 3	32.842	35.894	9,29%	607.212,60	679.820,37	11,96%	18,48	18,94

- Nel corso del 2021 è proseguita la revisione mensile dei prezzi dei farmaci in regime di SSN con un abbassamento del valore del farmaco, per favorire l'utilizzo del farmaco generico.

Durante l'esercizio 2022 il comparto commerciale risulta essere cresciuto significativamente rispetto il 2021.

L'importante crescita mostrata si avvale ovviamente dei non trascurabili ricavi derivanti da segmenti che in passato erano considerati marginali (mascherine) e di segmenti addirittura inesistenti (self-test COVID-19) come mostra la crescita di un punto in percentuale la Farmacia Comunale N. 3.

Crescita questa che risulta significativamente più importante nelle Farmacie Comunali N. 1 e N. 2 che possono avvalersi anche delle entrate dovute al servizio tamponi.

Anno 2021

Farmacia	Incassi da cassetto (contanti) (1)	Incassi da SSN o SSR (2)
Farmacia Comunale 1	65%	35%
Farmacia Comunale 2	56%	44%
Farmacia Comunale 3	64%	36%

Anno 2022

Farmacia	Incassi da cassetto (contanti) (1)	Incassi da SSN o SSR (2)
Farmacia Comunale 1	67%	33%
Farmacia Comunale 2	61%	39%
Farmacia Comunale 3	65%	35%

(1) incassi dovuti a vendita di etico, otc, sop, ticket, parafarmaco, dietetica, sanitari, cosmesi;

(2) incassi da prescrizione in regime di SSN o SSR.

Le Risorse Umane presenti in Azienda e l'attività sul territorio hanno continuato a migliorare l'immagine della nostra Azienda, guadagnando la fiducia dei clienti presso le nostre Farmacie. Tutto ciò si può riassumere nei seguenti punti su cui l'Azienda punta in modo particolare:

- *l'impegno costante di tutto il personale dipendente che è stato soprattutto stimolato ed invitato ad ascoltare con attenzione e possibilmente a risolvere i problemi dei clienti;*
- *disponibilità risolvere le problematiche dovute alla introduzione della ricetta dematerializzata;*
- *servizio di prenotazioni con l'Azienda Ospedaliera Salvini (CUP), che ha trovato nell'utenza un servizio utile e di intervento sociale;*
- *servizio di supporto alla ATS Città Metropolitana Milano Mi1 per la regolarizzazione delle esenzioni E30 con la registrazione e rilascio dei relativi certificati;*
- *Disponibilità nell'illustrare i nuovi servizi (scelta e revoca del medico e refertazioni esami da laboratorio) finalizzati ad agevolare i pazienti delle farmacie;*

Principali dati economici

Il Conto Economico riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Ricavi netti	3.256.631	2.991.780	264.851

Costi esterni	2.403.597	2.283.593	120.004
Valore Aggiunto	853.034	708.187	144.847
Costo del lavoro	605.534	554.961	50.573
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	247.500	153.226	94.274
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	67.263	16.279	50.984
Risultato Operativo (EBIT)	180.237	136.947	43.290
Proventi non caratteristici	39.040	22.441	16.599
Proventi e oneri finanziari	347	(1.427)	1.774
Risultato prima delle imposte (EBT)	219.624	157.961	61.663
Imposte sul reddito	74.318	57.947	16.371
Risultato netto (NI)	145.306	100.014	45.292

A migliore descrizione della situazione reddituale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Indice	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
ROE netto	0,29	0,20	n.s.
ROE lordo	0,43	0,32	n.s.
ROI	0,14	0,12	n.s.
ROS	0,07	0,05	n.s.

Principali dati patrimoniali

Lo Stato Patrimoniale riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	620	5.083	(4.463)
Immobilizzazioni materiali nette	80.838	35.766	45.072
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	308.560	290.560	18.000
Capitale immobilizzato	390.018	331.409	58.609
Rimanenze di magazzino	330.542	388.752	(58.210)
Crediti verso Clienti	137.574	127.006	10.568
Altri crediti	7.470	2.065	5.405
Ratei e risconti attivi	2.530	1.233	1.297
Attività d'esercizio a breve termine	478.116	519.056	(40.940)
Debiti verso fornitori	448.578	447.480	1.098
Debiti tributari e previdenziali	65.191	70.324	(5.133)
Altri debiti	182.804	77.055	105.749
Ratei e risconti passivi	8.029	570	7.459
Passività d'esercizio a breve termine	704.602	595.429	109.173
Capitale d'esercizio netto	(226.486)	(76.373)	(150.113)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	204.059	165.941	38.118
Altre passività a medio e lungo termine	50.000	-	50.000
Passività a medio lungo termine	254.059	165.941	88.118
Capitale investito	(90.527)	89.095	(179.622)
Patrimonio Netto	(653.570)	(588.263)	(65.307)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	39.469	21.469	18.000
Posizione finanziaria netta a breve termine	744.098	499.168	244.930
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	129.997	(67.626)	197.623

A migliore descrizione della solidità patrimoniale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

Indice	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Margine primario di struttura	263.552	256.854	187.564
Quoziente primario di struttura	1,68	1,78	1,62
Margine secondario di struttura	517.611	422.795	514.368
Quoziente secondario di struttura	2,33	2,28	2,71

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2022, era la seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Depositi bancari	735.337	472.684	262.653
Denaro e altri valori in cassa	8.761	26.484	(17.723)
Disponibilità liquide	744.098	499.168	244.930
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Posizione finanziaria netta a breve termine	744.098	499.168	244.930
Crediti finanziari	(39.469)	(21.469)	(18.000)
Posizione finanziaria netta a m-l termine	39.469	21.469	18.000
Posizione finanziaria netta	783.567	520.637	262.930

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

Indice	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Liquidità primaria	1,27	1,06	1,30
Liquidità secondaria	1,73	1,71	2,00
Indebitamento	1,38	1,29	1,72
Tasso di copertura degli immobilizzi	2,20	2,28	2,71

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Gestione del Personale

Il contratto nazionale di lavoro applicato sin ora è quello delle Farmacie Municipalizzate. Nel corso del 2022 Assofarm e sindacati hanno siglato l'ipotesi di accordo di Contratto Collettivo dei farmacisti dipendenti delle Farmacie Comunali.

Si segnala che a decorrere dal 01/10/2022 è stato distinto il ruolo di Direttore di Azienda da quello di Direttore della Farmacia Comunale N.1 e la Dr.ssa Monica Zucchetti ha assunto il ruolo di Direttore della Farmacia Comunale N.1.

L'Azienda ha dimostrato conformità e consapevolezza verso i requisiti dello standard BOLLINO ETICO SOCIALE relativamente al campo di applicazione "Gestione delle Farmacie Comunali e informazione relativa all'educazione sanitaria" ottenendo l'attestato di qualificazione num. 010/BES.

Ambiente

L'Azienda si avvale di fornitori specializzati per lo smaltimento di farmaci e toner.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Attrezzature industriali e commerciali	12.600
Altri beni	2.956

Gli incrementi della voce "attrezzature" e "altri beni" si riferiscono principalmente all'acquisto dei tre strumentari per l'autoanalisi di cui si è detto in premessa ed al rinnovo di materiale informatico

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività dell'Azienda abbiano buona qualità creditizia. L'Azienda non ha debiti nei confronti di istituti di credito.

Rischio di liquidità

L'Azienda possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità a breve periodo.

Rischio di mercato

Non vi sono rischi specifici di mercato da segnalare.

Evoluzione prevedibile della gestione

La situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19 non si è ancora conclusa, anche se gradualmente si sta tornando verso una situazione di normalità.

Durante la fase pandemica il lavoro svolto dalle Farmacie ha più volte dimostrato ai vari enti l'importanza strategica della prossimità di questi presidi.

L'esternalizzazione di diversi servizi di carattere sanitario ha permesso, infatti, di essere facilmente raggiunti dai cittadini e al contempo di contenere i costi necessari a far fronte all'emergenza.

Appare ragionevole pensare nel prossimo futuro ad un continuo e graduale processo di esternalizzazione di servizi sanitari e non, potenziando la rete territoriale.

In questo complesso contesto l'obiettivo dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho non può essere che quello di farsi trovare pronta per garantire attraverso una gestione efficiente gli standard di servizio adeguati alle necessità dei cittadini e mantenere una congrua accessibilità economica per tutti i cittadini.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Direttore dell'A.S.F.C. di RHO

Dr. DAVIDE COLOMBO