

AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI DI RHO

Sede in VIA CARDINAL FERRARI 66 -20017 RHO (MI)
Capitale di Dotazione Euro 275.193,00 I.V.

Relazione sulla Gestione del Bilancio al 31/12/2021

il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame e alla Vostra approvazione, evidenzia un risultato positivo d'esercizio pari ad Euro 100.014 dopo aver stanziato imposte per Euro 57.947 ed ammortamenti per Euro 16.279.

Attività svolte

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho è presente sul territorio con tre Farmacie:

- **Farmacia Comunale 1 - Via Cardinal Ferrari 66, Rho;**
- **Farmacia Comunale 2 - Piazza della Chiesa 20, Terrazzano di Rho;**
- **Farmacia Comunale 3 - Via Salvatore Di Giacomo c/o Nuova Esselunga, Rho;**

I servizi che offre l'Azienda, parallelamente alla vendita dei medicinali, sono di carattere sanitario privilegiando il contatto e la relazione con i clienti in modo da soddisfarne le esigenze.

Nel 2021, oltre all'attivazione del "servizio tamponi" presso la Farmacia Comunale 1 e la Farmacia Comunale 2 finalizzato all'individuazione di situazioni di positività ad una infezione da SARS CoV-2, sono stati introdotti due nuovi servizi rivolti alla cittadinanza rhodense: da Settembre, infatti, è possibile eseguire presso la Farmacia Comunale 3 un monitoraggio continuo della pressione arteriosa (holter) con refertazione finale a cura di un medico cardiologo e presso la Farmacia Comunale 2 un servizio finalizzato ad aumentare l'aderenza alle terapie farmacologiche creando, per i pazienti in politerapia, attraverso "pillolieri personalizzati in grado di favorire la corretta assunzione dei medicinali prescritti (deblistering).

Tra i servizi svolti si evidenziano:

- **la prova della pressione arteriosa;**
- **la prova del peso corporeo;**
- **la prova della glicemia a titolo gratuito;**
- **la consegna dei farmaci a domicilio qualora richiesta;**
- **le prenotazioni di visite ed accertamenti tramite il sistema SISS della Regione Lombardia;**
- **la possibilità di pagamento delle quote del servizio mensa nelle scuole di Rho e pagamento dei servizi pre e post scuola e centri ricreativi del Comune di Rho, presso tutte e tre le sedi;**
- **la fornitura alla Farmacia interna dell'Azienda Ospedaliera "G.Salvini" (presidi di Rho, Bollate, Garbagnate) di prodotti farmaceutici;**
- **noleggino holter cardiaco;**
- **servizio tamponi;**
- **servizio finalizzato all'aderenza terapeutica, creazione di pillolieri personalizzati (deblistering);**
- **la fornitura alla Farmacia interna dell'Azienda Ospedaliera "G.Salvini" (presidi di Rho, Bollate, Garbagnate) di prodotti farmaceutici;**

Per l'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho, richiamando il primo Statuto della Farmacia Comunale, è ancora fondamentale la politica di "calmierare i prezzi" attuando sconti e promozioni su molti articoli, dai farmaci ai prodotti da banco, dal parafarmaco al cosmetico con particolare attenzione alle categorie economicamente più fragili e deboli e alle persone anziane. L'Azienda è infatti presente in alcuni progetti che promuovono attività solidali, come:

- **l'“Agevolazione per le famiglie dei nuovi nat”** nella città di Rho con la quale si offre uno sconto del 15% sui prodotti per la prima infanzia e di uno sconto del 10% sul latte;
- l'iniziativa **“Vivi la Vita”** che offre sconti mirati per le persone ultrasessantacinquenni della città di Rho su alcune categorie merceologiche;
- **La fornitura di farmaci a titolo gratuito presso l'ambulatorio medico “Oltre il diritto”**. Tale attività è svolta in collaborazione con la Caritas Cittadina;
- **“Convenzioni a favore di dipendenti di aziende ed enti operanti sul territorio”** con la quale l'Azienda offre uno sconto del 15% sul parafarmaco a favore dei dipendenti di enti e aziende operanti sul territorio comunali che ne hanno fatto richiesta;
- **“Buono sconto a chi usa gli Eco-Compattori per la raccolta differenziata della plastica”**. Si tratta di un'iniziativa congiunta con A.Se.R. SpA, con la quale l'Azienda offre uno sconto del 10% a chi matura i punti utilizzando gli Eco-Compattori per la raccolta differenziata della plastica;

Nel corso dell'esercizio in relazione all'evento epidemiologico COVID-19 l'Azienda è stata *“parte attiva”* nella gestione dell'emergenza sanitaria:

- ha avviato nella seconda metà del 2021 il **“servizio tamponi”** inizialmente presso la Farmacia Comunale N. 1 e successivamente anche presso la Farmacia Comunale N.2 applicando prezzi calmierati alla cittadinanza;
- mette a disposizione il proprio personale per **prenotare la vaccinazione anti COVID-19**. Ai cittadini che si presentano in farmacia muniti di tessera sanitaria e di un numero di telefono cellulare viene rilasciato il foglio riepilogativo contenente i riferimenti della prenotazione (giorno orario e luogo);

Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

Nel corso dell'esercizio l'Azienda ha orientato la propria attività sulla gestione dell'emergenza sanitaria COVID-19 tutt'ora in corso rifocalizzando gli approvvigionamenti sui prodotti legati alla pandemia ed ha attivato per la seconda metà del 2021 il “servizio tamponi” inizialmente presso la Farmacia Comunale N.1 e successivamente presso la Farmacia Comunale N. 2.

Si ricorda che l'esercizio 2020 era stato fortemente condizionato in particolare: dalla chiusura per buona parte dell'anno della Farmacia Comunale N. 3 all'interno del centro commerciale “Esselunga”, allo svolgimento di attività al servizio della cittadinanza portate avanti con l'Amministrazione Comunale e la Protezione Civile, alle attività propedeutiche al cambio del sistema gestionale ed alla riorganizzazione del personale e degli spazi della farmacia i cui effetti sono entrati a regime a partire dal 2021.

Andamento del settore in cui opera l'Azienda

Nel 2021 L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho si è mossa in un mercato nazionale che ha registrato una netta ripresa non solo rispetto l'anno 2020 (+3,4%) ma anche nei confronti del 2019 (+1,5%) anno da considerarsi benchmark prepandemico.

Anche se in misura minore rispetto il 2020 anche l'anno 2021 risulta essere fortemente influenzato dalla particolare situazione causata dall'epidemia di COVID-19.

Se andiamo ad analizzare il mercato nazionale riguardante le vendite di farmaco, elemento caratteristico dei ricavi delle sedi farmaceutiche, infatti, risultano essere in relativa ripresa (+1,8) rispetto l'anno 2020 ma ancora in contrazione rispetto l'anno 2019 (-1,2).

Durante l'anno 2021 si sono rivelate fonti importanti di utile per le farmacie sia le vendite online che registrano un ulteriore incremento (+14%) rispetto l'incremento record del 2020 (66%) e i servizi extrafarmaceutici riconducibili alla c.d. “farmacia dei servizi”, come ad esempio i tamponi antigenici finalizzati all'individuazione di un'infezione causata dal ceppo virale SARS CoV-2.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho si è mossa nel sopracitato mercato cercando di erogare alla cittadinanza sia i servizi caratteristici della sua attività che i servizi aggiuntivi (tamponi antigenici) prevenendo potenziali speculazioni e fornendo un servizio sempre più fondamentale per un graduale ritorno alla normalità.

L'amministrazione Aziendale, infatti, intuendo prima delle sedi private quale fosse il potenziale valore del servizio di erogazione tamponi ed i rischi di speculazione a cui tale servizio era esposto a causa di una normativa piuttosto scarsa, decise, durante i primi mesi del 2021, che le Farmacie Comunali dovessero assumere un ruolo di garanzia e controllo in questo ambito.

Il servizio viene quindi predisposto verso metà Giugno 2021 presso la Farmacia Comunale 1 calmierando i prezzi alla cifra di 20 Euro.

Non essendo ancora operativo il protocollo firmato in seguito tra associazioni di categoria ed il commissario

straordinario Generale Figliuolo a giugno 2021 il prezzo per un tampone antigenico era completamente affidato alle leggi del mercato.

Questo tipo di servizio a Rho, prima dell'attivazione dell'ASFC, era per lo più svolto da centri medici polispecialistici che, non avendo una spinta concorrenziale, mantenevano prezzi anacronistici, adeguati alla prima fase della pandemia dove le spese vive del servizio andavano giustamente integrate con il rischio professionale nei confronti di una patologia per molti versi sconosciuta.

A Giugno, nel Comune di Rho, il prezzo per un tampone antigenico variava dalle 35 ai 50 Euro.

L'inserimento sul mercato della Farmacia Comunale 1 come sede erogatrice di tale servizio ha portato non solo dei benefici economici per i cittadini direttamente (i tamponi inizialmente vennero erogati a 20 euro) ma anche indirettamente, creando una corsa al ribasso che portò un allineamento del prezzo a quello imposto dall' ASFC di Rho.

Da notare il ruolo particolarmente rilevante svolto dalla Farmacia Comunale 2, il cui servizio fu attivato verso la metà del mese di Ottobre.

La Farmacia ubicata a Terrazzano, infatti, non si è solo limitata a svolgere un'attività rivolta al bacino d'utenza di riferimento e cioè quello relativo alla sua frazione ma, durante il periodo di maggior richiesta, si è rivelata una risorsa fondamentale a livello distrettuale e non solo per tutto il Comune di Rho, assumendo spesso un ruolo di riferimento per altre aziende ubicate in comuni relativamente vicini.

Andamento della gestione dell'Azienda

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di Valore della Produzione, Margine Operativo Lordo e il Risultato prima delle imposte.

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Valore della Produzione	3.014.221	2.932.705	3.283.580
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	153.226	(9.218)	112.968
Risultato Prima delle Imposte (EBT)	157.961	(16.808)	90.875

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho nel 2021, contrariamente all'anno precedente, ha mostrato segnali di difficoltà nei primi mesi dell'anno, anche per l'eccezionale positività registrata nel corso dei mesi di Gennaio 2020 e Febbraio 2020. Tale andamento di fortissima contrazione, risultava generalizzato e presente a livello nazionale. Progressivamente, nei mesi successivi, l'Azienda ha registrato un discreto incremento mese su mese, registrando a fine anno un aumento complessivo dei ricavi.

Considerazioni in merito alla valorizzazione delle merci.

Nel corso del 2021 è stato effettuato l'inventario delle merci giacenti presso le tre farmacie, utilizzando il supporto informatico e gestionale EASYPHARMA in uso presso l'Azienda verificando le quantità a campione. A fine anno, è stato effettuato con i Direttori di Farmacia un inventario fisico presso le tre sedi.

Lo svolgimento di questo inventario, che ha permesso un analitico allineamento dei valori di giacenza, si è svolto nei mesi di Novembre e Dicembre durante l'orario di chiusura delle tre Farmacie.

Viene confermata anche per l'esercizio 2021 l'adozione del criterio di valorizzazione delle merci che era stata rivisto secondo nuovi criteri con l'inventario al 31 Dicembre 2008.

Tabella comparativa di applicazione del ricarico su fasce merceologiche	
<i>Farmaco mutuabile</i>	22,75
<i>Farmaco non mutuabile</i>	24,00
<i>Parafarmaco</i>	30,00
<i>Omeopatico</i>	22,50
<i>Veterinario</i>	22,00
<i>SOP</i>	24,50
<i>OTC</i>	29,00
<i>Generico mutuabile</i>	24,75
<i>Generico no mutua</i>	25,00
<i>Altri prodotti</i>	23,00
Media	24,75

Alla luce di quanto sopra esposto la valorizzazione delle merci è stata così effettuata:

- sul valore netto IVA ottenuto è stato effettuato un abbattimento medio pari all'ipotizzato ricarico, del 24,75%;
- a questi valori sono stati aggiunti valori riferiti agli scaduti da rendere, per rimborso sono stati interamente svalutati;

Nelle tabelle di seguito esposte si riassume quanto sopra illustrato:

TAB 1 - Valore delle merci al netto IVA al 31 Dicembre 2021

Farmacia	Prezzo Netto IVA
<i>Magazzino Farmacia 1</i>	179.773,68
<i>Magazzino Farmacia 2</i>	113.484,03
<i>Magazzino Farmacia 3</i>	290.245,40
<i>Scaduti indennizzabili</i>	11.772,65
<i>Totale Rimanenze Finali</i>	595.275,76

TAB 2 - Valore merci valorizzate con nuovo criterio, con abbattimento medio del 24,75%:

<i>Magazzino Farmacia 1</i>	135.279,69
<i>Magazzino Farmacia 2</i>	85.396,73
<i>Magazzino Farmacia 3</i>	218.409,66
<i>Scaduti indennizzabili</i>	8.858,92
<i>Totale Rimanenze Finali</i>	447.945,01

Premesso quanto sopra, l'ammontare delle giacenze al 31.12.2021 risulta essere pari ad Euro 447.945.

Si precisa che si è ritenuto di stanziare un "Fondo Obsolescenza Magazzino" al 31.12.2021 di natura prudenziale pari a Euro 60.000 al netto del quale il valore delle rimanenze ammonta ad Euro 387.945. Nel corso del 2021 sono proseguite le ormai consolidate politiche atte a ridurre ottimizzare la rotazione del magazzino. A tale scopo si sono ribadite le scelte di:

- *attuare una politica attenta degli acquisti;*
- *procedere a vendite promozionali e scontate su prodotti a bassa rotazione;*
- *procedere a resi o a sostituzioni merci durante l'anno;*
- *porre in essere le procedure di reso per termodistruzione, come da normative vigenti, per merci non più vendibili o scadute o obsolete, di cui non era possibile il cambio o il reso alla ditta produttrice;*

Si è inoltre continuato ad utilizzare il sistema gestionale in uso per tenere sotto controllo le giacenze al fine di:

- *valutare la composizione delle merci durante l'ordine diretto alle ditte: composizione basata sulla statistica delle vendite che tiene conto anche della rotazione delle stesse merci;*
- *valutare lo sconto massimo realizzato con particolari campagne e promozioni;*
- *valutare l'effettiva giacenza nelle tre sedi e nel magazzino;*
- *valutare l'indice di rotazione della singola referenza.*

Tutti questi elementi hanno consentito di rendere gli acquisti più equilibrati e mirati alle effettive necessità commerciali. Si deve anche tenere conto che la valutazione dell'indice di rotazione è strettamente legato alla singola referenza ed un ipotetico dato omogeneo per categoria merceologica non sarebbe d'aiuto nell'individuare prodotti che non vengono più prescritti o non vengono più richiesti.

Inoltre, si deve anche considerare che l'andamento delle merci nel settore farmacia, sia per il farmaco che per il parafarmaco, è influenzato da vari fattori ovvero:

- *dalla prescrizione del medico o da parte delle strutture pubbliche, aspetti che sono influenzati dalle ditte produttrici e dalla continua e determinata azione di contenimento della spesa farmaceutica; da un giorno all'altro si potrebbe verificare la riduzione della prescrizione di un farmaco;*
- *dalla stagionalità;*
- *dalle scelte commerciali delle Aziende produttrici. Queste ultime, infatti, secondo le logiche del marketing, variano nel corso dell'anno il packaging dei prodotti, il costo e molto spesso la composizione, suscitando l'abbandono dell'acquisto del prodotto già presente in farmacia con quelli di nuova produzione;*
- *dalle scelte delle Aziende di utilizzare un doppio canale di vendita: quello della farmacia e quello della grande distribuzione;*
- *dagli investimenti pubblicitari effettuati dalle ditte produttrici;*
- *in taluni casi dai pareri di importanti studiosi e ricercatori.*

L'attività della nostra Azienda, anche se in prima istanza è legata alla fornitura di beni per la salute in regime convenzionato, è anche di natura prettamente commerciale. Nonostante questo, la nostra Azienda cerca di intervenire attraverso:

- *la proposta di sconti e promozioni;*
- *una collaborazione con le ditte produttrici attraverso l'accredito o il cambio merce a pari valore commerciale;*
- *l'effettuazione di riordini in base alle effettive necessità commerciali.*

La soluzione ideale per non avere prodotti a basso indice di rotazione sarebbe l'acquisto al venduto, o meglio al prenotato, ma questo non è possibile nell'odierna e complessa realtà commerciale. Anzi nella gestione del magazzino occorre anche offrire una scelta adeguata di prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti. Inoltre, si sottolinea che il "ciclo di vita" di un prodotto si è ridotto notevolmente. Nel seguito di evidenziano i seguenti fatti che hanno riguardato di recente la concorrenza ed il mercato:

- l'apertura di due nuove farmacie nel Comune di Rho: una nella frazione di Lucernate da Settembre 2017 ed una nella frazione di Passirana dal settembre 2018 hanno aumentato il livello di concorrenza della Farmacia Comunale 1 e della Farmacia Comunale 2;
- l'apertura del centro commerciale di Arese e di altri supermercati (tra cui ad esempio "Tigros" di Pogliano) ha diminuito l'afflusso di clienti presso l'Esselunga dove ha sede la Farmacia Comunale N. 3;
- la vendita sia di parafarmaco che di integratori, generalmente di pertinenza della farmacia presso strutture in franchising che si occupano dell'igiene della persona (*ad esempio ACQUA&SAPONE, D.E.M, LILLAPOIS, TIGOTA*) e presso la GDO;
- l'incremento delle vendite on-line di buona parte di prodotti parafarmaceutici, soprattutto integratori;
- la politica regionale di associare i medici in un unico ambulatorio non favorisce logisticamente la Farmacia Comunale N. 1 che, tra le nostre farmacie, è quella maggiormente sottoposta allo stress concorrenziale;
- Nel 2009 la ASL MI1 ha allargato i prodotti distribuiti per conto della stessa ASL (cosiddetto "doppio canale") l'elenco dei prodotti regolamentati da questo regime di fornitura è caratterizzato da margini estremamente ridotti per le farmacie, si tratta per lo più di farmaci innovativi e quindi ad alto costo, il cui inserimento all'interno del regime di fornitura SSN andrebbe teoricamente a compensare la diminuzione di valore per quei prodotti in commercio da molto tempo e quindi non più coperti da brevetto;
- Dal mese di Settembre 2021 le associazioni di categoria, anche a fronte dell'impegno profuso e del ruolo sempre maggiormente importante assunto dalle Farmacie nel contesto pandemico, hanno ottenuto una variazione nella convenzione mutualistica, guadagnando una remunerazione aggiuntiva che può essere schematizzata per le farmacie comunali come in tabella sottostante

Farmacia	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Farmacia Comunale 1	355,84	388,52	356,64	369,64	1.470,28
Farmacia Comunale 2	606,96	691,16	588,44	534,64	2.421,20
Farmacia Comunale 3	766,24	801,20	846,76	871,28	3.285,48
Totale	1.729,04	1.880,88	1.791,84	1.775,56	7.176,96

Al livello gestionale:

- sono state confermate alcune scelte gestionali per sostenere le vendite quali, come già accennato, sconti e promozioni proposte all'utenza, tenendo in considerazione delle fasce più deboli come indicato in premessa;
- ad inizio 2020 in un'ottica di efficientamento e di razionalizzazione delle attività si è ritenuto di eliminare il magazzino centrale aumentando lo stoccaggio presso i punti vendita in particolare presso la Farmacia Comunale N.3. Nel corso del 2020 sono stati effettuati dei lavori di riorganizzazione dell'archivio amministrativo e di spostamento di arredi e scaffali presso la Farmacia Comunale N.3. Successivamente e conseguentemente è stata rivista la procedura di magazzino finalizzata a centralizzare gli ordini di acquisto; A causa delle misure finalizzate a contenere la diffusione del virus COVID-19 la sopracitata procedura è entrata a regime a partire dal 2021;
- avendo avuto un parziale accoglimento da parte dell'Amministrazione Comunale della proposta di aumentare gli spazi a disposizione dell'Azienda presso la Farmacia Comunale N.1, il Consiglio di Amministrazione ha allestito in Via Cardinal Ferrari il nuovo locale adibito a sala riunioni per le convocazioni del Consiglio di Amministrazione, per le riunioni operative con i dipendenti ed i fornitori;
- ad inizio 2021 a seguito delle nuove assunzioni è stato organizzato un momento formativo a tutto il personale sul D.Lgs 231/01 e sulla Legge 190/2012;
- l'Azienda sostiene ormai da anni il progetto "Oltre il Diritto" a supporto delle politiche sociali per extra comunitari non regolari, con l'erogazione a titolo gratuito di medicinali e parafarmaco, in collaborazione con la Cooperativa Intrecci e la Caritas cittadina; si sottolinea che l'assistenza a titolo gratuito interessa anche buona parte dei cittadini italiani economicamente disagiati e senza fissa dimora oltre che extra comunitari. Questo comporta l'acquisto di beni che non generano nessun ricavo;
- nel corso dell'esercizio l'Azienda ha aggiornato le informazioni pubblicate sul proprio sito internet al fine di promuovere i prodotti ed i servizi offerti, aumentare la visibilità dell'Azienda ed essere allo stesso tempo *compliant* con la normativa sulla trasparenza;
- a fine 2020 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la sostituzione del software gestionale implementando un gestionale più moderno e performante. La migrazione dei dati sul nuovo software SOPHIA è stata implementata nel mese di Gennaio 2021. In vista del cambio del gestionale sono stati rinnovati i registratori di cassa ed effettuati dei lavori sugli impianti elettrici. Nei primi mesi del 2021 con l'entrata in carica dei nuovi Direttori e l'assunzione dei nuovi Collaboratori Farmacisti sono stati organizzati specifici momenti formativi a tutto il personale;
- le normative del "Decreto Storace", introdotto nel 2005, implementata poi dal "Decreto Bersani", emanato nell'Agosto 2006 sono state applicati dalla nostra Azienda. Questi due decreti hanno di fatto trasformato il regime dei prezzi monopolistico all'interno del sistema farmacie in uno concorrenziale, rendendo particolarmente attuale l'originaria mission aziendale delle farmacie comunali Rhodensi: calmierare i prezzi. Sono, così, stati applicati delle scontistiche di natura commerciale orientate su tutta la clientela delle farmacie arrivando anche al 50% nel caso di particolari promozioni.

Categoria merceologica	Sconto praticato
- <i>Cosmesi</i>	<i>Dal 10 al 20%</i>
- <i>Sanitaria ed ortopedia</i>	15%
- <i>Prodotti per l'infanzia</i>	10 %
- <i>Alimenti per l'infanzia, latte, etc.</i>	15 %
- <i>Parafarmaco</i>	10 %
- <i>Farmaco da banco, Sop</i>	15 % - 10%

- Nel corso del 2021 l'ammontare degli sconti effettuati è pari a circa Euro 77.000. Ciò ha un'incidenza sul margine di ricarico del prodotto acquistato
- L'attività relativa al SSN mostra un andamento disomogeneo nelle tre sedi farmaceutiche.

La Farmacia Comunale N1 è l'unica sede che mostra anche nel 2021 una flessione sia nel numero di ricette lavorate, passando dalle 17.566 ricette trattate nel 2020 a 15.690 del 2021, che nel valore della ricetta media sceso da 19,71 Euro a 18,96 Euro;

In parte la contrazione delle vendite convenzionate con il Sistema Sanitari Nazionale è imputabile alla riorganizzazione dei medici di base avventa sul territorio comunale tra l'anno 2020 e l'anno 2021 caratterizzata dal pensionamento di alcuni storici professionisti e l'inserimento di nuove figure professionali.

In parte, invece, va imputato all'erogazione del servizio tamponi che nei momenti di maggior richiesta ha sicuramente assorbito parte delle risorse aziendali;

Contrariamente alla Farmacia Comunale N.1, La Farmacia Comunale 2 ha registrato un forte incremento in termini di numero di ricette trattate passando dalle 11.696 ricette lavorate nel 2020 alle 13.385 del 2021 con un incremento del 12,62%. Questo dato, assolutamente congruente con quello dei ricavi non convenzionati, ha costretto l'Azienda ad intervenire nel corso dell'anno adeguando il personale in forze presso la sede numero due ai carichi di lavoro presenti. In termini di valore della ricetta media, come mostra la tabella, si è passati da 19,62 Euro a 19,08 Euro.

Questa sede farmaceutica che aveva mostrato tutta la sua utilità nelle fasi più dure della pandemia, trasformandosi gradualmente da semplice farmacia di servizio in un punto di riferimento sanitario fondamentale non solo per la comunità di Terrazzano e Rho, ma anche per diversi Comuni del circondario rhodense;

La Farmacia Comunale N.3 è sicuramente quella che ha maggiormente sofferto nel 2020 le misure restrittive imposte per il contenimento della pandemia. Nel 2021 mostra dei segnali di ripresa grazie ad un andamento dei ricavi SSN molto simile a quello del mercato nazionale. Questa Sede Farmaceutica, infatti, ha registrato una forte contrazione i primi due mesi dell'anno per poi incrementare mese su mese in maniera progressiva. Il numero totale di ricette, infatti è passato da: 32.842 a 31.452 con ben quasi 1.400 ricette lavorate in più.

I sistemi attuati a livello nazionale e regionale finalizzati al contenimento della spesa sanitaria pubblica hanno però portato una contrazione del valore della ricetta media durante il 2021 che per questa Farmacia si attesta a 18,48 Euro (-1,31 Euro a ricetta rispetto il 2020). Questi dati mostrano quindi per il comparto convenzionato con il SSN, come ben evidenziato dalla tabella, un aumento dei carichi di lavoro rispetto al 2020 con una lievissima diminuzione dei ricavi (-2,55%)

Farmacia	Numero Ricette 2020	Numero Ricette 2021	Variazione %	Valore Ricette 2020	Valore Ricette 2021	Variazione %	Valore Medio Ricetta 2020	Valore Medio Ricetta 2021
Farmacia Comunale 1	17.566	15.690	-11,96%	360.200,10	297.502,03	-21,07%	20,51	18,96
Farmacia Comunale 2	11.696	13.385	12,62%	229.500,33	255.357,79	10,13 %	19,62	19,07
Farmacia Comunale 3	31.452	32.842	4,23%	622.706,16	607.212,60	-2,55%	19,79	18,48

- Nel corso del 2021 è proseguita la revisione mensile dei prezzi dei farmaci in regime di SSN con un abbassamento del valore del farmaco, per favorire l'utilizzo del farmaco generico; si sottolinea che nel corso del 2021 vi sono state alcune molecole che hanno perso il brevetto con conseguente presenza del generico di riferimento; questo ha comportato in alcuni casi abbassamenti notevoli del valore del prodotto "brandizzato". Nella tabella che segue, viene illustrato in misura percentuale la suddivisione dei ricavi, rispetto alle nostre tre Farmacie.

A causa delle ragioni sopracitate che hanno portato una diminuzione importante degli introiti mutualistici e grazie all'attivazione di nuovi servizi che hanno mostrato un ottimo livello di gradimento tra i cittadini, nella tabella sottostante possiamo notare un aumento per la Farmacia Comunale 1 e la Farmacia Comunale 2 dell'importanza del compartimento commerciale rispetto quello mutualistico.

Le percentuali rimangono invariate per la Farmacia Comunale 3 dove non è stato possibile attivare il servizio tamponi

Anno 2020

Farmacia	Incassi da cassetto (contanti) (1)	Incassi da SSN o SSR (2)
Farmacia Comunale 1	61%	39%
Farmacia Comunale 2	54%	46%
Farmacia Comunale 3	63%	37%

Anno 2021

Farmacia	Incassi da cassetto (contanti) (1)	Incassi da SSN o SSR (2)
Farmacia Comunale 1	65%	35%
Farmacia Comunale 2	56%	44%
Farmacia Comunale 3	64%	36%

(1) incassi dovuti a vendita di etico, otc, sop, ticket, parafarmaco, dietetica, sanitari, cosmesi;

(2) incassi da prescrizione in regime di SSN o SSR.

Le Risorse Umane presenti in Azienda e l'attività sul territorio hanno continuato a migliorare l'immagine della nostra Azienda, guadagnando la fiducia dei clienti presso le nostre Farmacie. Tutto ciò si può riassumere nei seguenti punti su cui l'Azienda punta in modo particolare:

- l'impegno costante di tutto il personale dipendente che è stato soprattutto stimolato ed invitato ad ascoltare con attenzione e possibilmente a risolvere i problemi dei clienti;
- disponibilità risolvere le problematiche dovute alla introduzione della ricetta dematerializzata;
- servizio di prenotazioni con l'Azienda Ospedaliera Salvini (CUP), che ha trovato nell'utenza un servizio utile e di intervento sociale;
- servizio di supporto alla ATS Città Metropolitana Milano Mi1 per la regolarizzazione delle esenzioni E30 con la registrazione e rilascio dei relativi certificati.

Principali dati economici

Il Conto Economico riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Ricavi netti	2.991.780	2.918.592	73.188
Costi esterni	2.283.593	2.341.892	(58.299)
Valore Aggiunto	708.187	576.700	131.487
Costo del lavoro	554.961	585.918	(30.957)
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	153.226	(9.218)	162.444
Ammortamenti e svalutazioni	16.279	23.122	(6.843)
Risultato Operativo (EBIT)	136.947	(32.340)	169.287
Proventi non caratteristici	22.441	14.113	8.328
Proventi e oneri finanziari	(1.427)	1.419	(2.846)
Risultato Ordinario (EBT)	157.961	(16.808)	174.769
Imposte sul reddito	57.947	(6.939)	64.886
Risultato netto (NI)	100.014	(9.869)	109.883

A migliore descrizione della situazione reddituale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
ROE netto	0,20	n.s.	0,13
ROE lordo	0,32	n.s.	0,18
ROI	0,12	n.s.	0,06
ROS	0,05	n.s.	0,03

Principali dati patrimoniali

Lo Stato Patrimoniale riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	5.083	-	5.083
Immobilizzazioni materiali nette	35.766	30.124	5.642
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	269.091	249.093	19.998
Capitale immobilizzato	309.940	279.217	30.723
Rimanenze di magazzino	388.752	359.476	29.276
Crediti verso Clienti	127.006	115.125	11.881
Altri crediti	2.065	37.507	(35.442)
Ratei e risconti attivi	1.233	1.334	(101)
Attività d'esercizio a breve termine	519.056	513.442	5.614
Debiti verso fornitori	447.480	357.629	89.851
Debiti tributari e previdenziali	70.324	66.278	4.046
Altri debiti	77.055	91.293	(14.238)

<i>Ratei e risconti passivi</i>	570	736	(166)
Passività d'esercizio a breve termine	595.429	515.936	79.493
Capitale d'esercizio netto	(76.373)	(2.494)	(73.879)
<i>Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</i>	165.941	326.804	(160.863)
Passività a medio lungo termine	165.941	326.804	(160.863)
Capitale investito	67.626	(50.081)	117.707
<i>Patrimonio Netto</i>	(588.263)	(488.250)	(100.013)
<i>Posizione finanziaria netta a medio lungo termine</i>	21.469	21.469	
<i>Posizione finanziaria netta a breve termine</i>	499.168	516.862	(17.694)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(67.626)	50.081	(117.707)

Dallo Stato Patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale dell'Azienda (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
<i>Margine primario di struttura</i>	256.854	187.564	249.260
<i>Quoziente primario di struttura</i>	1,78	1,62	1,79
<i>Margine secondario di struttura</i>	422.795	514.368	651.129
<i>Quoziente secondario di struttura</i>	2,28	2,71	3,07

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2021, era la seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
<i>Depositi bancari</i>	472.684	485.922	(13.238)
<i>Denaro e altri valori in cassa</i>	26.484	30.940	(4.456)
Disponibilità liquide	499.168	516.862	(17.694)
Posizione finanziaria netta a breve termine	499.168	516.862	(17.694)
<i>Crediti finanziari</i>	(21.469)	(21.469)	-
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	21.469	21.469	-
Posizione finanziaria netta	520.637	538.331	(17.694)

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
<i>Liquidità primaria</i>	1,06	1,30	1,46
<i>Liquidità secondaria</i>	1,71	2,00	2,12
<i>Indebitamento</i>	1,29	1,72	1,73
<i>Tasso di copertura degli immobilizzi</i>	2,28	2,71	3,07

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Gestione del Personale

Il contratto nazionale di lavoro applicato sin ora è quello delle Farmacie Municipalizzate.

In data 30.11.2020 ed in data 31.12.2020 sono andati in pensione il Dr. Bianchi ed il Dr. Pascali, Direttori della Farmacia Comunale N. 2 e Farmacia Comunale N. 3. Hanno assunto il ruolo di Direttori la Dr.ssa Speciale (Farmacia Comunale N.2) ed il Dr. Bellini (Farmacia Comunale N.3). La Dr.ssa Speciale era già Farmacista Collaboratrice, mentre il Dr. Bellini è stato assunto in data 6 Novembre 2020.

Si segnala che a seguito delle dimissioni della Dr.ssa Lalli con decorrenza 31.12.2020, dell'assunzione del ruolo di Direttore della Dr.ssa Speciali e delle dimissioni della Dr.ssa Moscatelli, a seguito di concorso hanno iniziato la loro attività presso l'Azienda tre nuovi Farmacisti Collaboratori.

L'Azienda ha dimostrato conformità e consapevolezza verso i requisiti dello standard BOLLINO ETICO SOCIALE relativamente al campo di applicazione "Gestione delle Farmacie Comunali e informazione relativa all'educazione sanitaria" ottenendo l'attestato di qualificazione num. 010/BES.

Ambiente

L'Azienda di avvale di fornitori specializzati per lo smaltimento di farmaci e toner.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

<i>Immobilizzazioni</i>	<i>Acquisizioni dell'esercizio</i>
<i>Impianti e macchinari</i>	7.258
<i>Attrezzature industriali e commerciali</i>	850
<i>Altri beni</i>	8.731

Gli incrementi della voce "impianti" e "altri beni" si riferiscono principalmente agli interventi sugli impianti ed all'acquisto di nuovi server e PC correlati al rinnovo del sistema informatico.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile di seguito si forniscono le informazione in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività dell'Azienda abbiano buona qualità creditizia. L'Azienda non ha debiti nei confronti di istituti di credito.

Rischio di liquidità

L'Azienda possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità a breve periodo.

Rischio di mercato

Non vi sono rischi specifici di mercato da segnalare.

Evoluzione prevedibile della gestione

La situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19 non si è ancora conclusa, anche se gradualmente si sta tornando verso una situazione di normalità.

Il ruolo delle farmacie, in particolar modo quello svolto dalle piccole farmacie di comunità, è stato fondamentale nelle strategie attuate per contenere le infezioni e quindi contenere l'ulteriore sviluppo dell'epidemia.

Le Farmacie nel 2021, infatti, hanno consolidato il loro ruolo di importanti strutture erogatrici di servizi sanitari differenziando le fonti dei ricavi tanto da non poter più considerare marginali quelle "Extra-Farmaco".

In questo complesso contesto l'obiettivo dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho non può essere che quello di farsi trovare pronta qualora la cittadinanza necessitasse l'erogazione di nuovi servizi, vigilando sui potenziali rischi che un mercato nuovo, non consolidato e relativamente normato può portare in termini di speculazioni economiche e qualitative. Appare evidente come l'originale missione aziendale: "calmierare i prezzi" sia quantomai attuale.

Destinazione del risultato d'esercizio

Quanto al risultato dell'esercizio, si resta in attesa di indicazioni da parte dell'Amministrazione Comunale, facendo presente che la situazione finanziaria dell'Azienda consente l'eventuale distribuzione dello stesso.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Direttore dell'A.S.F.C. di RHO

Dr. DAVIDE COLOMBO