Reg. Imp. 11994300157
Rea 1519324

AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI DI RHO

Sede in VIA CARDINAL FERRARI 66 -20017 RHO (MI)
Capitale di Dotazione Euro 275.193,00 I.V.

Relazione sulla Gestione del bilancio al 31/12/2019

Il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame ed alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari ad Euro 65.539, dopo aver stanziato imposte per Euro 25.336 ed ammortamenti per Euro 29.296. Come si evince dai dati del Conto Economico i ricavi tipici conseguiti nel corso del 2019 ammontano ad Euro 3.277.789 in crescita del 2,7% circa rispetto ai 3.189.565 del 2018.

Attività svolte

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho è presente sul territorio con tre Farmacie:

- ***Farmacia Comunale 1 - Via Cardinal Ferrari 66, Rho;***
- ***Farmacia Comunale 2 - Piazza della Chiesa 20, Terrazzano di Rho;***
- ***Farmacia Comunale 3 - Via Salvatore Di Giacomo c/o Nuova Esselunga, Rho;***

I servizi che offre l'Azienda, parallelamente alla vendita dei medicinali, sono di carattere sanitario privilegiando il contatto e la relazione con i clienti in modo da soddisfarne le esigenze. Tra i servizi offerti si evidenziano:

- ***la prova della pressione arteriosa;***
- ***la prova del peso corporeo;***
- ***la prova della glicemia a titolo gratuito;***
- ***la consegna dei farmaci a domicilio qualora richiesta;***
- ***le prenotazioni di visite ed accertamenti tramite il sistema SISS della Regione Lombardia;***
- ***la possibilità di pagamento delle quote del servizio mensa nelle scuole di Rho e pagamento dei servizi pre e post scuola e centri ricreativi del Comune di Rho, presso tutte e tre le sedi;***
- ***la fornitura alla Farmacia interna dell'Azienda Ospedaliera "G.Salvini" (presidi di Rho, Bollate, Garbagnate) di prodotti farmaceutici.***

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho è inoltre presente in alcuni progetti che promuovono attività solidali, come l'ambulatorio medico ***"Oltre il diritto"*** con la fornitura di farmaci a titolo gratuito, le attività a livello caritativo in collaborazione con la Caritas Cittadina, il ***"Centro Insieme",*** la convenzione ***"Vivi la Vita"*** che offre sconti mirati per le persone ultra sessantacinquenni della Città di Rho, convenzione per il ritiro ticket di solidarietà emessi dai servizi sociali del Comune di Rho. Ed infine per richiamare il primo Statuto della Farmacia Comunale, è ancora fondamentale la politica di *"calmierare i prezzi*" attuando sconti e promozioni su molti articoli, dai farmaci ai prodotti da banco, dal parafarmaco al cosmetico con particolare attenzione alle categorie economicamente più fragili e deboli e alle persone anziane.

Considerazioni in merito alla valorizzazione delle merci.

Nel corso del 2019 è stato effettuato l'inventario delle merci giacenti presso le tre farmacie nonché nel magazzino centrale dell'Azienda, utilizzando il supporto informatico e gestionale EASYPHARMA in uso presso l'Azienda verificando le quantità a campione. A fine anno, a completamento del passaggio di consegne della Direzione di Azienda, è stato effettuato con i Direttori di Farmacia un inventario fisico presso le tre sedi ed il magazzino centrale. Lo svolgimento di questo inventario, che ha permesso un analitico allineamento dei valori di giacenza, si è svolto dal giorno 15/12/2019 al 17/12/2019 durante l'orario di chiusura delle tre farmacie. Viene confermata anche per l'esercizio 2019 l'adozione del criterio di valorizzazione delle merci che era stata rivisto secondo nuovi criteri con l'inventario al 31 Dicembre 2008.

Tabella comparativa di applicazione del ricarico su fasce merceologiche	
Farmaco mutuabile	22,75
Farmaco non mutabile	24,00
Parafarmaco	30,00
Omeopatico	22,50
Veterinario	22,00
SOP	24,50
OTC	29,00
Generico mutuabile	24,75
Generico no mutua	25,00
Altri prodotti	23,00
Media	**24,75**

Alla luce di quanto sopra esposto la valorizzazione delle merci è stata così effettuata:

- sul valore netto IVA ottenuto è stato effettuato un abbattimento medio pari all'ipotizzato ricarico, del 24,75%;
- a questi valori sono stati aggiunti valori riferiti agli scaduti da rendere, per rimborso sono stati interamente svalutati;

Nelle tabelle di seguito esposte si riassume quanto sopra illustrato:

TAB 1 - Valore delle merci al netto IVA al 31 Dicembre 2019

Farmacia	Prezzo Netto IVA
Magazzino Farmacia 1	174.718,13
Magazzino Farmacia 2	83.989,32
Magazzino Farmacia 3	173.703,85
Magazzino Centrale	77.869,72
Scaduti	21.277.38
Non codificati	1.812,24
Totale Rimanenze Finali	**533.370,64**

TAB 2 - Valore merci valorizzate con nuovo criterio, con abbattimento medio del 24,75%:

Magazzino Farmacia 1	131.475,39
Magazzino Farmacia 2	63.201,96
Magazzino Farmacia 3	130.712,15
Magazzino Centrale	58.596,96
Non codificati	1.812,24
Totale Rimanenze Finali	**385.798,70**

Il valore degli scaduti è rappresentato da merce che nel corso del 2020:

- *sarà oggetto di sostituzione a pari valore con le ditte fornitrici;*
- *sarà oggetto di accredito;*
- *sarà oggetto di rimborso da parte di Asside (medicinali etici ed in classe A/C).*

Premesso quanto sopra, l'ammontare delle giacenze al 31.12.2019 risulta essere pari ad Euro 385.799, valore inferiore rispetto alla giacenze al del 31.12.2018 pari ad Euro 403.212. La riduzione è legata da un lato ad una accurata gestione degli acquisti e dall'altro lato dall'integrale svalutazione di alcuni prodotti

scaduti che in occasione della riorganizzazione degli spazi dei magazzini sono stati puntualmente identificati per organizzare il ritiro da parte di ASSINDE. Nel corso del 2019 sono proseguite le ormai consolidate politiche atte a ridurre ottimizzare la rotazione del magazzino. A tale scopo si sono ribadite le scelte di:

- *attuare una politica attenta degli acquisti;*
- *procedere a vendite promozionali e scontate su prodotti a bassa rotazione;*
- *procedere a resi o a sostituzioni merci durante l'anno;*
- *porre in essere le procedure di reso per termodistruzione, come da normative vigenti, per merci non più vendibili o scadute o obsolete, di cui non era possibile il cambio o il reso alla ditta produttrice.*

Si è inoltre continuato ad utilizzare il sistema gestionale in uso per tenere sotto controllo le giacenze al fine di:

- *valutare la composizione delle merci durante l'ordine diretto alle ditte: composizione basata sulla statistica delle vendite che tiene conto anche della rotazione delle stesse merci;*
- *valutare lo sconto massimo realizzato con particolari campagne e promozioni;*
- *valutare l'effettiva giacenza nelle tre sedi e nel magazzino;*
- *valutare l'indice di rotazione della singola referenza.*

Tutti questi elementi hanno consentito di rendere gli acquisti più equilibrati e mirati alle effettive necessità commerciali. Si deve anche tenere conto che la valutazione dell'indice di rotazione è strettamente legato alla singola referenza ed un ipotetico dato omogeneo per categoria merceologica non sarebbe d'aiuto nell'individuare prodotti che non vengono più prescritti o non vengono più richiesti. Inoltre si deve anche considerare che l'andamento delle merci nel settore farmacia, sia per il farmaco che per il parafarmaco, è influenzato da vari fattori ovvero:

- *dalla prescrizione del medico o da parte delle strutture pubbliche, aspetti che sono influenzati dalle ditte produttrici e dalla continua e determinata azione di contenimento della spesa farmaceutica; da un giorno all'altro si potrebbe verificare la riduzione della prescrizione di un farmaco;*
- *dalla stagionalità;*
- *dalle scelte commerciali delle Aziende produttrici. Queste ultime infatti, secondo le logiche del marketing, variano nel corso dell'anno il packaging dei prodotti, il costo e molto spesso la composizione, suscitando l'abbandono dell'acquisto del prodotto già presente in farmacia con quelli di nuova produzione;*
- *dalle scelte delle Aziende di utilizzare un doppio canale di vendita: quello della farmacia e quello della grande distribuzione;*
- *dagli investimenti pubblicitari effettuati dalle ditte produttrici;*
- *in taluni casi dai pareri di importanti studiosi e ricercatori.*

L'attività della nostra Azienda, anche se in prima istanza è legata alla fornitura di beni per la salute in regime convenzionato, è anche di natura prettamente commerciale. Nonostante questo la nostra Azienda cerca di intervenire attraverso:

- *la proposta di sconti e promozioni;*
- *una collaborazione con le ditte produttrici attraverso l'accredito o il cambio merce a pari valore commerciale;*
- *l'effettuazione di riordini in base alle effettive necessità commerciali.*

La soluzione ideale per non avere prodotti a basso indice di rotazione sarebbe l'acquisto al venduto, o meglio al prenotato, ma questo non è possibile nell'odierna e complessa realtà commerciale. Anzi nella gestione del magazzino occorre anche offrire una scelta adeguata di prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti. Inoltre si sottolinea che il *"ciclo di vita"* di un prodotto si è ridotto notevolmente. Nel seguito di evidenziano i seguenti fatti che hanno riguardato di recente la concorrenza ed il mercato:

- l'apertura di due nuove farmacie nel Comune di Rho: una nella frazione di Lucernate da Settembre 2017 ed una nella frazione di Passirana dal settembre 2018 hanno aumentato il livello di concorrenza della Farmacia Comunale 1 e della Farmacia Comunale 2;

- l'apertura del centro commerciale di Arese e di altri supermercati (tra cui ad esempio "Tigros" di Pogliano) ha diminuito l'afflusso di clienti presso l'Esselunga dove ha sede la Farmacia Comunale N. 3;
- la vendita sia di parafarmaco che di integratori, generalmente di pertinenza della farmacia presso strutture in franchising che si occupano dell'igiene della persona *(ad esempio ACQUA&SAPONE, D.E.M, LILLAPOIS, TIGOTA')* e presso la GDO;
- l'incremento delle vendite on-line di buona parte di prodotti parafarmaceutici, soprattutto integratori;
- la politica regionale di associare i medici in un unico ambulatorio non favorisce logisticamente la Farmacia Comunale N. 1 che, tra le nostre farmacie, è quella maggiormente sottoposta allo stress concorrenziale;
- Nel 2009 la ASL MI1 ha allargato i prodotti distribuiti per conto della stessa ASL (cosiddetto "*doppio canale*") l'elenco dei prodotti regolamentati da questo regime di fornitura è caratterizzato da margini estremamente ridotti per le farmacie, si tratta per lo più di farmaci innovativi e quindi ad alto costo, il cui inserimento all'interno del regime di fornitura SSN andrebbe teoricamente a compensare la diminuzione di valore per quei prodotti in commercio da molto tempo e quindi non più coperti da brevetto;

Al livello gestionale nel corso dell'esercizio:

- sono state confermate alcune scelte gestionali per sostenere le vendite quali, come già accennato, sconti e promozioni proposte all'utenza, tenendo anche in considerazione delle fasce più deboli quali la "*terza età*", praticando agli anziani prezzi di favore sugli articoli da essi maggiormente richiesti (iniziativa *"Viva la vita"*). Inoltre l'Azienda ha continuato a praticare sconti per i dipendenti di enti pubblici, Comune, ASL ed Azienda Ospedaliera Salvini;
- il Consiglio di Amministrazione, sentiti i Direttori, ha valutato l'opportunità a partire dal 2020 di riorganizzare gli acquisti dell'Azienda e gli spazi eliminando il magazzino centrale. L'attività è stata implementata ad inizio 2020 ed ha comportato una riorganizzazione nella gestione degli acquisti. A riguardo sono in previsione degli investimenti finalizzati ad aumentare la scaffalatura e gli spazi espositivi all'interno dei punti vendita ed in particolare presso la Farmacia Comunale N. 3;
- nel corso del 2019 l'Azienda ha richiesto all'Amministrazione Comunale di poter usufruire di maggiori spazi presso Farmacia Comunale 1. Avendo avuto un parziale accoglimento della richiesta il Consiglio di Amministrazione ha deliberato nel corso del 2020 di adibire il nuovo locale a sala riunioni per le convocazioni del Consiglio di Amministrazione, per le riunioni operative con i dipendenti ed i fornitori;
- a fine 2019 il Consiglio di Amministrazione ha provveduto ad affidare l'incarico "*privacy"* ad un nuovo consulente nominando contestualmente anche un DPO (*Data Protection Office*) ed ha affidato l'incarico di adottare all'interno dell'Azienda il MO231 al professionista che ha assistito l'Azienda per la revisione delle procedure nel corso del 2017 e 2018. Le rispettive attività sono state programmate per il 2020;
- l'Azienda sostiene ormai da anni il progetto *"Oltre il Diritto"* a supporto delle politiche sociali per extra comunitari non regolari, con l'erogazione a titolo gratuito di medicinali e parafarmaco, in collaborazione con la Cooperativa Intrecci e la Caritas cittadina che ammonta a circa Euro 12.000; si sottolinea che l'assistenza a titolo gratuito interessa anche buona parte dei cittadini italiani economicamente disagiati e senza fissa dimora oltre che extra comunitari. Questo comporta l'acquisto di beni che non hanno nessun ricavo;
- il Consiglio di Amministrazione, come riconoscimento dell'impegno al personale dell'Azienda, ha stabilito di corrispondere nel 2020 un premio per la produttività di Euro 12.000 lordi oltre ai contributi a carico Azienda per i risultati conseguiti dall'Azienda nel corso del 2019: l'importo è stato conteggiato attuando, i criteri fissati ad inizio anno ovvero 10% del Reddito Operativo (con un utile minimo di Euro 10.000);
- la somministrazione di buoni mensa (ticket) al personale con un costo complessivo di circa Euro 11.100;
- il personale partecipa inoltre a momenti formativi organizzati dall'Azienda sulle tematiche di sicurezza, anticorruzione e trasparenza;
- nel corso dell'esercizio l'Azienda ha aggiornato le informazioni pubblicate sul sito internet dell'Azienda al fine di promuovere i prodotti ed i servizi offerti, aumentare la visibilità dell'Azienda ed essere allo stesso tempo *compliant* con la normativa sulla trasparenza. Tra i

dati pubblicati si segnala in particolare la pubblicazione del Codice Etico e della Carta dei Servizi;

- le normative del "*Decreto Storace*", introdotto nel 2005, implementata poi dal "Decreto Bersani", emanato nell'Agosto 2006 sono state applicati dalla nostra Azienda. Questi due decreti hanno di fatto trasformato il regime dei prezzi monopolistico all'interno del sistema farmacie in uno concorrenziale, rendendo particolarmente attuale l'originaria mission aziendale delle farmacie comunali Rhodensi: calmierare i prezzi. Sono, così, stati applicati delle scontistiche di natura commerciale orientate su tutta la clientela delle farmacie arrivando anche al 50% nel caso di particolari promozioni.

Categoria merceologica	***Sconto praticato***
- Cosmesi	*Dal 10 al 20%*
- Sanitaria ed ortopedia	*15%*
- Prodotti per l'infanzia	*10 %*
- Alimenti per l'infanzia, latte, etc.	*15 %*
- Parafarmaco	*10 %*
- Farmaco da banco, Sop	*15 % - 10%*

- l'attività relativa al SSN mostra un certo grado di discontinuità nelle tre sedi in termini di numero di ricette lavorate, mostra, invece, un aumento relativamente omogeneo se si guarda il risultato economico.
  In termini di numero assoluto di ricette, infatti, la Farmacia Comunale N.1 mostra un aumento di 654 ricette (+3,06%), recuperando la perdita registrata durante il bilancio 2018 attestandosi a numeri molto vicini a quelli del 2017 (Euro 22.065). In questo ambito si registra un aumento di quello che è il risultato economico convenzionato che migliora del 6,98%, in virtù del fatto che si è passati da una ricetta media del valore di Euro 18,92 ad Euro 19,71.
  La Farmacia Comunale N.2, ha registrato una leggera flessione per quanto riguarda il numero di ricette trattate, compensata dall'aumento significativo del valore della ricetta media che trasforma il risultato economico derivato dalla convenzione con il SSN, in un sostanziale pareggio rispetto all'anno precedente (+0,02%).
  La Farmacia Comunale N.3, mostra un modesto aumento nel numero di ricette (+0,21%) che inverte il segno rispetto il 2018 e, grazie ad un leggero aumento di valore delle ricette trattate, porta il risultato economico ad un significativo aumento del 3,18%.

Farmacia	**Numero Ricette 2018**	**Numero Ricette 2019**	**Variazione %**	**Valore Ricette 2018**	**Valore Ricette 2019**	**Variazione %**	**Valore Medio Ricetta 2018**	**Valore Medio Ricetta 2019**
Farmacia Comunale 1	20.444	21.098	+3,06%	386.725,51	415.747,46	+6,98%	18,92	19,71
Farmacia Comunale 2	12.024	11.935	-0,75%	246.808,40	250.727,36	+0,02%	20,53	21,01
Farmacia Comunale 3	36.295	36.371	+0,21%	682.697,69	705.156,56	+3,18%	18,81	19,39

- Nel corso del 2019 è proseguita la revisione mensile dei prezzi dei farmaci in regime di SSN con un abbassamento del valore del farmaco, per favorire l'utilizzo del farmaco generico; si sottolinea che nel corso del 2019 vi sono state alcune molecole che hanno perso il brevetto con conseguente presenza del generico di riferimento; questo ha comportato in alcuni casi abbassamenti notevoli del valore del prodotto brandizzato. Nella tabella che segue, viene illustrato in misura percentuale la suddivisione dei ricavi, rispetto alle nostre tre Farmacie:

Farmacia	**Incassi da cassetto (contanti) (1)**	**Incassi da SSN o SSR (2)**
Farmacia Comunale 1	64%	36%
Farmacia Comunale 2	52%	48%
Farmacia Comunale 3	64%	36%

(1) incassi dovuti a vendita di etico, otc, sop, ticket, parafarmaco, dietetica, sanitari, cosmesi;
(2) incassi da prescrizione in regime di SSN o SSR.

Le Risorse Umane presenti in Azienda e l'attività sul territorio hanno continuato a migliorare l'immagine della nostra Azienda, guadagnando la fiducia dei clienti presso le nostre Farmacie. Tutto ciò si può riassumere nei seguenti punti su cui l'Azienda punta in modo particolare:

- *l'impegno costante di tutto il personale dipendente che è stato soprattutto stimolato ed invitato ad ascoltare con attenzione e possibilmente a risolvere i problemi dei clienti;*
- *disponibilità risolvere le problematiche dovute alla introduzione della ricetta dematerializzata;*
- *servizio di prenotazioni con l'Azienda Ospedaliera Salvini (CUP), che ha trovato nell'utenza un servizio utile e di intervento sociale;*
- *servizio di supporto alla ATS Città Metropolitana Milano Mi1 per la regolarizzazione delle esenzioni E30 con la registrazione e rilascio dei relativi certificati.*

Andamento della gestione nei settori in cui opera l'Azienda

Per quanto riguardo l'Azienda, l'esercizio trascorso deve ritenersi nel complesso positivo. Nella Tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di Valore della Produzione, Margine Operativo Lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Valore della Produzione	***3.283.580***	***3.214.207***	***3.355.433***
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	***112.968***	***10.640***	***42.773***
Risultato prima delle imposte (EBT)	***90.875***	***7.115***	***63.091***

Principali dati economici

Il Conto Economico riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente *(in Euro)*:

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Ricavi netti	*3.277.789*	*3.189.565*	*88.224*
Costi esterni	*2.554.362*	*2.558.006*	*(3.644)*
Valore Aggiunto	***723.427***	***631.559***	***91.868***
Costo del lavoro	*610.459*	*620.919*	*(10.460)*
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	***112.968***	***10.640***	***102.328***
Ammortamenti, svalutazioni, accantonamenti	*29.296*	*30.779*	*(1.483)*
Risultato Operativo (EBIT)	***83.672***	***(20.139)***	***103.811***
Proventi diversi	*5.791*	*24.642*	*(18.851)*
Proventi e oneri finanziari	*1.412*	*2.612*	*(1.200)*
Risultato Ordinario	***90.875***	***7.115***	***83.760***
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte (EBT)	***90.875***	***7.115***	***83.760***
Imposte sul reddito	*25.336*	*2.403*	*22.933*
Risultato netto (NI)	***65.539***	***4.712***	***60.827***

A migliore descrizione della situazione reddituale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	*31/12/2018*	*31/12/2017*
ROE netto	***0,13***	***0,01***	***0,07***
ROE lordo	***0,18***	***0,01***	***0,13***
ROI (EBIT/CI)	***0,06***	***0,00***	***0,04***
ROS (EBIT/S)	***0,03***	***0,00***	***0,02***

Principali dati patrimoniali

Lo Stato Patrimoniale riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente *(in Euro):*

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	*1.562*	*12.848*	*(11.286)*

Immobilizzazioni materiali nette	*42.273*	*57.103*	*(14.830)*
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	*249.093*	*199.093*	*50.000*
Capitale immobilizzato	***292.928***	***269.044***	***23.884***
Rimanenze di magazzino	*385.799*	*403.212*	*(17.413)*
Crediti verso Clienti	*116.140*	*136.471*	*(20.331)*
Altri crediti	*6.147*	*30.370*	*(24.223)*
Ratei e risconti attivi	*10.648*	*25.657*	*(15.009)*
Attività d'esercizio a breve termine	***518.734***	***595.710***	***(76.976)***
Debiti verso fornitori	*422.151*	*443.926*	*(21.775)*
Debiti tributari e previdenziali	*68.727*	*78.731*	*(10.004)*
Altri debiti	*84.308*	*75.349*	*8.959*
Ratei e risconti passivi	*4.590*	*10.376*	*(5.786)*
Passività d'esercizio a breve termine	***579.776***	***608.382***	***(28.606)***
Capitale d'esercizio netto	***(61.042)***	***(12.672)***	***(48.370)***
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	*401.869*	*448.994*	*(47.125)*
Passività a medio lungo termine	***401.869***	***448.994***	***(47.125)***
Capitale investito	***(169.983)***	***(192.622)***	***22.639***
Patrimonio Netto	*(563.657)*	*(502.829)*	*(60.828)*
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	*21.469*	*21.469*	
Posizione finanziaria netta a breve termine	*712.170*	*673.981*	*38.189*
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	***169.982***	***192.621***	***(22.639)***

Dallo Stato Patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale dell'Azienda *(ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine)*.
A migliore descrizione della solidità patrimoniale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	***31/12/2018***	***31/12/2017***
Margine primario di struttura	***249.260***	***212.316***	***240.370***
Quoziente primario di struttura	***1,79***	***1,73***	***1,82***
Margine secondario di struttura	***651.129***	***661.310***	***756.774***
Quoziente secondario di struttura	***3,07***	***3,28***	***3,57***

Principali dati finanziari

La Posizione Finanziaria Netta (PFN) al 31/12/2019, era la seguente *(in Euro)*:

	31/12/2019	**31/12/2018**	**Variazione**
Depositi bancari	*696.428*	*645.254*	*51.174*
Denaro e altri valori in cassa	*15.742*	*28.727*	*(12.985)*
Disponibilità liquide	***712.170***	***673.981***	***38.189***
Posizione finanziaria netta a breve termine	***712.170***	***673.981***	***38.189***
Crediti finanziari	*(21.469)*	*(21.469)*	
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	***21.469***	***21.469***	
Posizione finanziaria netta	***733.639***	***695.450***	***38.189***

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	***31/12/2018***	***31/12/2017***
Liquidità primaria	***1,46***	***1,42***	***1,47***
Liquidità secondaria	***2,12***	***2,09***	***2,16***
Indebitamento	***1,73***	***2,08***	***2,16***
Tasso di copertura degli immobilizzi	***3,07***	***3,28***	***3,57***

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,46. La situazione finanziaria dell'Azienda è da considerarsi buona. L'indice di liquidità secondaria è pari a 2,12. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti. L'indice di indebitamento è pari a 1,73. L'ammontare dei debiti è da considerarsi adeguata rispetto al Patrimonio Netto dell'Azienda. Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 3,07, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. I mezzi propri unitamente ai

debiti consolidati sono da considerarsi di ammontare appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

Gestione del Personale

Il contratto nazionale di lavoro applicato sin ora è quello delle Farmacie Municipalizzate. Si ricorda che con delibera del 11 Dicembre 2013, il Consiglio di Amministrazione ha approvato ed applicato il nuovo contratto dei dipendenti dell'Azienda, stipulato tra Assofarm e le parti sindacali nel mese di Settembre 2013. Il nuovo contratto è stato applicato a partire dall'1 Gennaio 2014.
Al 31.12.2019 è andato in pensione il Dr. Giuseppe Casati ed è stato assunto la Direzione dell'Azienda il Dr. Davide Colombo. Nel corso del periodo a ripreso l'attività la Dr.ssa Monica Zucchetti che ha terminato il periodo di maternità.
L'Azienda ha dimostrato conformità e consapevolezza verso i requisiti dello standard BOLLINO ETICO SOCIALE relativamente al campo di applicazione *"Gestione delle Farmacie Comunali e informazione relativa all'educazione sanitaria"* ottenendo l'attestato di qualificazione num. 010/BES.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Altri beni	*3.180*

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile di seguito si forniscono le informazione in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito
Si deve ritenere che le attività dell'Azienda abbiano buona qualità creditizia.

Rischio di liquidità
L'Azienda possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità a breve periodo.

Rischio di mercato
Non vi sono rischi specifici di mercato da segnalare.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'Azienda è caratterizzata da una struttura di costi fissi che non ha subito, negli ultimi anni, incrementi significativi.
Nel corso dell'esercizio 2020 proseguiranno le attività svolte ad aumentare le convenzioni con realtà operanti nel territorio e le attività necessarie e propedeutiche alla sostituzione dei Direttori della Farmacia Comunale N. 2 e della Farmacia Comunale N. 3 che andranno in pensione presumibilmente a fine 2020.
In relazione all'evento epidemiologico "*COVID-19"* si evidenzia che, seppur l'attività non abbia subito interruzioni nei primi mesi del 2020, si è registrato un calo del fatturato specie sul parafarmaco e gli acquisiti cosiddetti "*di impulso*".
In relazione a tale emergenza sanitaria l'Azienda nei primi mesi del 2020 sta dando il suo contributo avviando iniziative mirate a favore della cittadinanza anche in collaborazione con l'Amministrazione Comunale ed i volontari per la consegna a domicilio dei farmaci alle fasce della popolazioni più deboli e per i cittadini "*in quarantena*" o la consegna gratuita di mascherine ai "*cittadini più fragili*". In questo contesto complesso dal punto di vista economico e sociale l'obiettivo rimane quello di essere sempre vicini alla cittadinanza e prestare una costante attenzione alla gestione degli acquisti e del magazzino al fine di ottenere una rotazione efficiente delle scorte indirizzando l'offerta alle necessità ed ai bisogni dei cittadini.

Destinazione del risultato d'esercizio

Quanto al risultato d'esercizio, si resta in attesa di indicazioni da parte dell'Amministrazione Comunale, premesso che la situazione finanziaria dell'Azienda consentirebbe l'integrale distribuzione dello stesso. Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Direttore dell'A.S.F.C. di RHO

Dr. DAVIDE COLOMBO